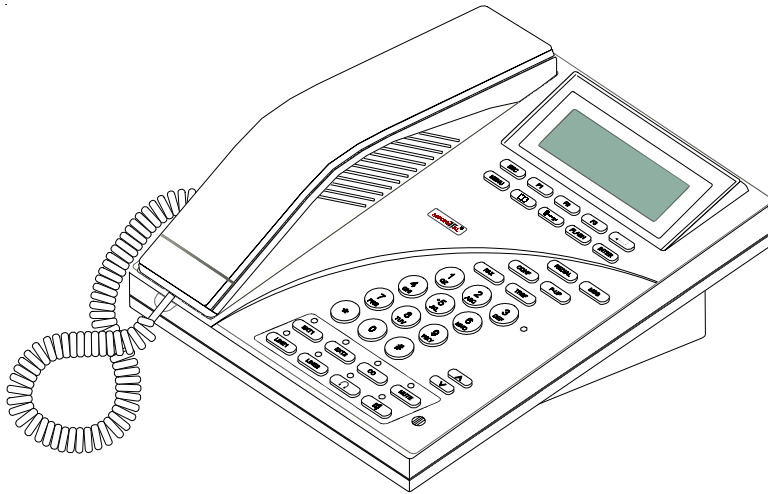

INSTRUKCJA OBSŁUGI

AWIZO

dla central

MIKROTEL CA15, CA32



Firma MIKROTEL zastrzega sobie prawo do wprowadzania bez uprzedzenia zmian technicznych i programowych związanych z rozwojem oferowanych produktów. Wynikające z tego powodu odstępstwa od informacji zawartych w instrukcji nie mogą stanowić podstawy do roszczeń finansowych wobec firmy MIKROTEL.

Wydanie I - maj 2000
Opracowanie i skład MIKROTEL Sp. z o. o.
Gdańsk ul. Trakt Św. Wojciecha 31-37
(dawna ul. Jedności Robotniczej)
tel.(0-58) 30-06-490
fax (0-58) 30-06-485

Indeks: 2713260050

Spis treści

1. Informacje ogólne	5
1.1 Zastosowanie AWIZA dla central MIKROTEL CA13, CA32.....	6
1.2. Budowa AWIZA.	6
1.3 Funkcje realizowane przez AWIZO	12
2. Opis klawiatury stosowanej w AWIZIE	13
3. Opis pracy	17
3.1. Układy rozmówne w AWIZIE	18
3.2. Opis klawiszy funkcyjnych AWIZA - informacje ogólne	19
4. Sposób obsługi AWIZA	23
<i>Jak zestawić połączenie wewnętrzne przy pomocy klawiatury numerycznej?</i>	24
<i>Jak zestawić połączenie wewnętrzne wykorzystując klawisze bezpośredniego dostępu do abonenta wewnętrznego?</i>	25
<i>Jak zestawić połączenie wewnętrzne wykorzystując klawisze konsoli KSP1?</i>	26
<i>Jak zamówić połączenie do abonenta wewnętrznego?</i>	27
<i>Jak przyjąć połączenie od abonenta wewnętrznego?</i>	28
<i>Jak przyjąć połączenie wewnętrzne zamówione?</i>	29
<i>Jak zrealizować usługę dołączenia się do rozmowy wewnętrznej przez AWIZO o kategorii DYREKTOR?</i>	30
<i>Jak zestawić połączenie z abonentem zewnętrznym korzystając z klawiatury numerycznej?</i>	31
<i>Jak zestawić połączenie z abonentem zewnętrznym korzystając z klawisza REDIAL?</i>	32
<i>Jak zamówić linię zewnętrzną?</i>	33
<i>Jak skasować zamówienie linii miejskiej?</i>	34
<i>Jak zrealizować usługę zamówienia linii miejskiej?</i>	35
<i>Jak zrealizować konferencję?</i>	36
<i>Jak przekazać połączenie zewnętrzne do abonenta wewnętrznego?</i>	37

<i>Jak dołączyć się do rozmowy abonenta wewnętrznego w trakcie przekazywania połączenia zewnętrznego?</i>	38
<i>Jak przejąć (przechwycić) połączenie skierowane do innego abonenta?</i>	40
<i>Jak przekazać połączenie zewnętrzne na FAX?</i>	41
<i>Jak wyłączyć mikrofon podczas rozmowy?</i>	42
<i>Jak włączyć mikrofon podczas rozmowy?</i>	43
<i>Jak przeprowadzić regulację głośności sygnału wywołania (dzwonka)?</i>	44
<i>Jak przeprowadzić regulację wzmocnienia (głośności) toru rozmównego?</i>	45
<i>Jak przeglądać listę ostatnich niezrealizowanych połączeń do AWIZA?</i>	46
<i>Jak zaprogramować klawisze funkcyjne EXT1 i EXT2?</i>	47
<i>Jak zaprogramować centralę MIKROTEL CA32 korzystając z AWIZA KG1?</i>	48
5. Opis pojęć stosowanych przy obsłudze AWIZA.....	49
6. Podłączenie AWIZA	53

**INFORMACJE
OGÓLNE**

1. Informacje ogólne

1.1 Zastosowanie AWIZA dla central MIKROTEL CA15, CA32

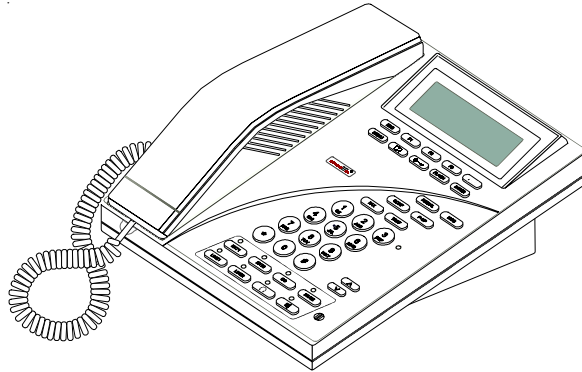
Funkcje AWIZA dostępne poprzez specjalne klawisze sprawiają, iż staje się ono użytecznym narzędziem pracy sekretarki lub dyrektora. Szereg usług oraz sposób ich realizacji pomaga nie tylko w usprawnieniu łączności, ale również w organizacji pracy.

AWIZO może być wyposażone w Konsolę Sygnalizacji i Połączeń. Pozwala ona na zobrazowanie obecnej sytuacji na łączach centrali i zwiększenie szybkości realizacji połączeń poprzez bezpośredni dostęp do abonentów wewnętrznych.

1.2. Budowa AWIZA.

AWIZO dla central MIKROTEL CA15 i CA32 składa się z:

- 1) **Konsoli Głównej KG1** - podstawowego modułu systemu,
- 2) **Konsoli Sygnalizacji i Połączeń KSP1** - która jest modułem sygnalizującym stany linii zewnętrznych i abonenckich oraz umożliwiającym szybką realizację połączeń. Konsola wyposażona jest w 40 klawiszy bezpośredniego dostępu wraz z sygnalizacją optyczną stanu linii.



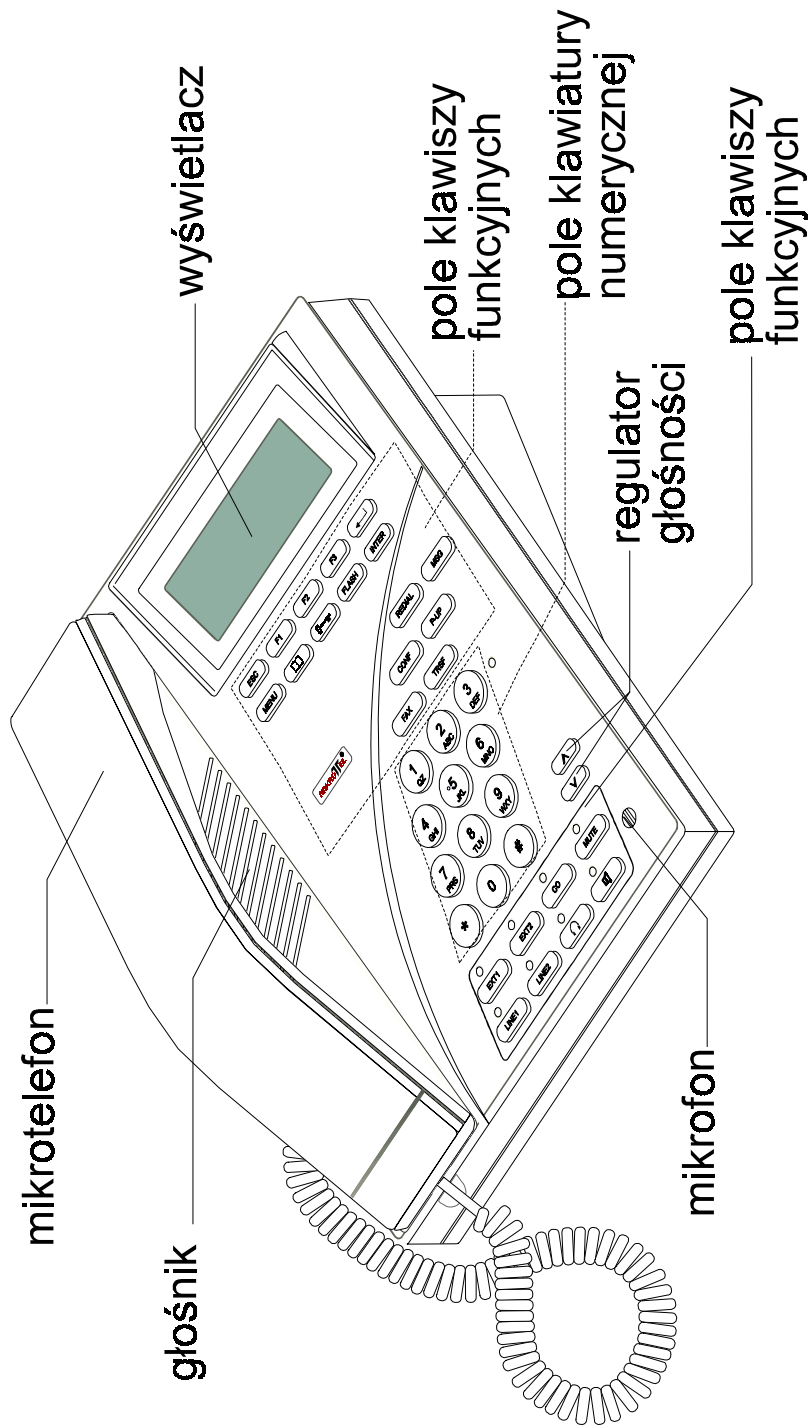
Rys.1 Widok ogólny Konsoli Głównej AWIZA KG1

Konsola Główna AWIZA KG1 (Rys.2) wyposażona jest w:

- wyświetlacz 4 - wierszowy (po 20 znaków w wierszu),
- układ głośnomówiący z wbudowanym mikrofonem i głośnikiem,
- mikrotelefon,
- klawiaturę numeryczną i funkcyjną.

Konsola Sygnalizacji i Połączeń KSP1 (Rys.4) wyposażona jest w:

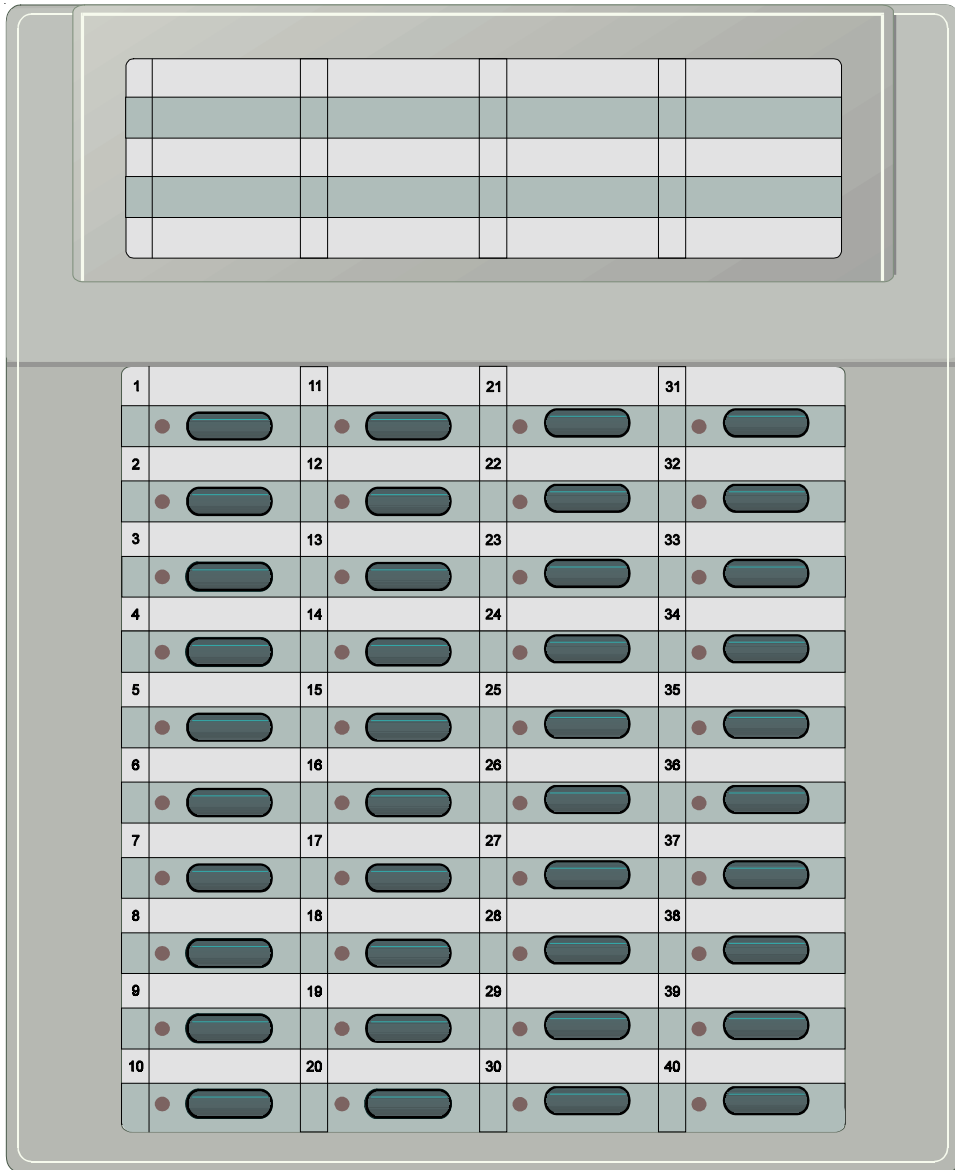
- klawisze dostępu do linii zewnętrznych i abonenckich,
- diody sygnalizacyjne stanu linii.



Rys.2 Rozmieszczenie podstawowych elementów KG1



Rys.3 Widok z góry na Konsołę Główną AWIZA KG1



Rys.4 Widok z góry na Konsolę Sygnalizacji i Połączeń KSP1



Rys.5 Widok ogólny na Konsołę Główną AWIZA KGI wraz z Konsołą Sygnalizacji i Połączeń KSPI

1.3 Funkcje realizowane przez AWIZO

Funkcje realizowane przez Konsolę Główną AWIZA:

- możliwość wyboru układu rozmównego:
 - mikrotelefon (słuchawka),
 - układ głośnomówiący,
- obsługa połączeń bez podnoszenia mikrofonu,
- głośny odsłuch połączenia,
- na wyświetlaczu bieżący opis stanu połączenia oraz dostępnych funkcji,
- powtórzenie ostatnio realizowanego połączenia zewnętrznego,
- wyłączenie mikrofonu w aktywnym układzie rozmównym,
- zawieszanie rozmowy (parkowanie),
- dobieranie kolejnych abonentów do prowadzonej rozmowy (telekonferencja),
- klawisze bezpośredniego dostępu do abonentów wewnętrznych,
- wyświetlanie numeru abonenta wywołującego,
- przeglądanie informacji o niezrealizowanych połączeniach,
- regulacja głośności rozmowy,

Funkcje realizowane przez Konsolę Sygnalizacji i Połączeń KSP1:

- klawisze bezpośredniego dostępu - połączenie z abonentem bez wybierania numeru,
- sygnalizacja optyczna stanu łączy.

Konsola Sygnalizacji i Połączeń KSP1 jest modułem dołączanym do Konsoli Głównej KG1.

Na konsoli znajduje się 40 klawiszy wraz z diodami świecącymi, którym standardowo są przypisane:

- pierwszym 24 klawiszom bezpośredni dostęp do kolejnych numerów fizycznych abonentów 01-24 (bez względu na przypisane im numery katalogowe)
- w ostatniej (4) kolumnie pierwszym ośmiu klawiszom dostęp do kolejnych linii zewnętrznych centrali.

Nie ma możliwości programowania klawiszy KSP1.