

DOKUMENTACJA TECHNICZNA
abonenckiej centrali telefonicznej

SLICAN-NCT 1248 ISDN

Obsługa centrali



Wydanie 2.06
Dla programu wersji 2.13



SLICAN

"SLICAN" Sp. z o. o.
Bydgoszcz
www.slican.pl

Data ostatniej modyfikacji: 2003-06-02

1. WSTĘP.....	5
1.1. WYKONANIE PIERWSZE SLICAN-NCT-1248.1.....	5
1.2. WYKONANIE DRUGIE SLICAN-NCT-1248.2.....	5
2. MOŻLIWOŚCI FUNKCYJONALNE	7
3. NUMERACJA I SYGNAŁY INFORMACYJNE	8
3.1. NUMERACJA.....	8
3.1.1. <i>Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia</i>	8
3.1.2. <i>Usługi wybierane po podniesieniu słuchawki:</i>	8
3.1.3. <i>Przeniesienie wywołań</i>	8
3.1.4. <i>Budzenie</i>	8
3.1.5. <i>Budzenie hotelowe</i>	8
3.1.6. <i>Blokada telefonu</i>	8
3.1.7. <i>Usługi związane z kontami indywidualnymi</i>	8
3.1.8. <i>Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy</i>	9
3.1.9. <i>Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości</i>	9
3.1.10. <i>Usługi dostępne abonentowi z uprawnieniami RECEPCJA</i>	9
3.2. SYGNAŁY INFORMACYJNE.....	10
3.2.1. <i>Sygnały o częstotliwości 400Hz</i>	10
3.2.2. <i>Sygnały wywołania (dzwonienia)</i>	10
4. INSTRUKCJA OBSŁUGI APARATU WEWNĘTRZNEGO.....	11
4.1. POŁĄCZENIA WEWNĘTRZNE	11
4.2. POŁĄCZENIA WYCHODZĄCE	11
4.3. AUTOMATYCZNY WYBÓR Z ZEWNĄTRZ NUMERU WEWNĘTRZNEGO (ISDN).....	11
4.4. WYBÓR Z ZEWNĄTRZ NUMERU WEWNĘTRZNEGO (DISA)	12
4.5. ODBIERANIE WYWOŁAŃ I PRZEKAZYWANIE ROZMOWY.....	12
4.5.1. <i>Odbieranie wywołań</i>	12
4.5.2. <i>Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu</i>	12
4.5.3. <i>Generowanie sygnału FLASH na linii miejskiej (FLASH + #85)</i>	13
4.6. ABONENT - SEKRETARKA.....	13
4.6.1. <i>Przyjmowanie wywołań z zewnątrz</i>	13
4.6.2. <i>Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki</i>	14
4.6.3. <i>Zestawianie zamawianych rozmów</i>	14
4.6.4. <i>Udostępnienie uprawnień innemu abonentowi (#51)</i>	14
4.6.5. <i>Przywoływanie uprawnień bez klucza dostępu</i>	14
4.6.6. <i>Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego)</i>	15
4.6.7. <i>Bezwarunkowe oferowanie rozmowy (wejście z zerwaniem połączenia)</i>	15
4.7. ABONENT RECEPCJA.....	15
4.7.1. <i>Usługi dostępne abonentowi z uprawnieniami RECEPCJA</i>	15
4.7.2. <i>Zamawianie budzenia wybranemu abonentowi centrali (#29NrKatGGMM)</i>	15
4.7.3. <i>Przeprowadzenie rozmowy na koszt wybranego abonenta centrali (#52NrKat)</i>	15
4.7.4. <i>Przywołanie uprawnień wybranego abonenta centrali abonentowi zawieszonemu (#51NrKat)</i> ... 15	15
4.8. TRANSFER POŁĄCZEŃ	16
4.9. USŁUGI SPECJALNE	16
4.9.1. <i>Zawieszanie rozmowy na czas realizacji innej</i>	16
4.9.2. <i>Parkowanie i odparkowanie połączeń</i>	16
4.9.3. <i>Przejęcie dzwonka lub zawieszzonej rozmowy (#36-XX)</i>	16
4.9.4. <i>Przejęcie dzwonka z dowolnego telefonu w centrali (#37)</i>	16
4.9.5. <i>Przekazanie do poprzednika lub oddzwonów (#39-XX)</i>	16
4.9.6. <i>Zapisanie się do kolejki oczekujących na połączenie (0)</i>	16
4.9.7. <i>Przeniesienie numeru (#76-XX)</i>	17
4.9.8. <i>Usługi związane z kontami</i>	17
4.9.9. <i>Zmiana klucza dostępu (#55-SSSS-NNNN-NNNN)</i>	17
4.9.10. <i>Blokowanie i odblokowanie telefonu (#20-KKKK i #21-KKKK)</i>	17

4.9.11.	<i>Połączenia konferencyjne (Flash-#41)</i>	18
4.9.12.	<i>Budzenie (#28-GG-MM)</i>	18
4.9.13.	<i>Budzenie hotelowe (#29-XX-GG-MM)</i>	18
4.9.14.	<i>Rejestracja „połączenia złośliwego” (#88- tylko ISDN)</i>	18
4.9.15.	<i>Kasowanie bufora rozmów wydruku natychmiastowego (#960-KKKK-*)</i>	19
4.9.16.	<i>Połączenie z modemem centrali (#989)</i>	19
4.9.17.	<i>Nasłuch uszkodzonej linii (#33 - funkcja „niania”)</i>	19
4.9.18.	<i>Usługa „Proszę nie przeszkadzać”</i>	19
4.9.19.	<i>Usługa FLASH na linii miejskiej (#85)</i>	19
4.9.20.	<i>Wybieranie za pomocą numerów skróconych (#0X)</i>	19
4.10.	USTAWIENIE TRYBU PRACY CENTRALI (#87-KKKK-*T)	20
4.11.	OBSŁUGA MODUŁÓW ZAPOWIEDZI DISA (NR #971 KKKK*)	20
4.11.1.	<i>Odsłuch zapowiedzi słownej</i>	20
4.11.2.	<i>Nagranie własnej zapowiedzi słownej</i>	20
4.12.	PREZENTACJA NUMERU ABONENTA WYWOŁUJĄCEGO NA LINIACH ANALOGOWYCH- CLIP	20
5.	TARYFIKATOR CENTRALI	22
5.1.1.	<i>Znaczenie klawiszy telefonu w czasie przeglądu taryfikatora</i>	22
5.2.	MENU TARYFIKATORA	24
5.2.1.	<i>Arkusz Liczniki abonenenckie (Arkusz LiczAb)</i>	24
5.2.2.	<i>Arkusz Liczniki translacji (arkusz LiczTrans)</i>	24
5.2.3.	<i>Arkusz parametrów taryfikatora (arkusz ParTar)</i>	25
5.3.	WYDRUK NATYCHMIASTOWY	25
6.	WSPÓLPRACA Z KOMPUTEREM SYSTEM ROZLICZEŃ	26
6.1.	WSTĘP	26
6.2.	PRACA Z PROGRAMEM	27
6.2.1.	<i>Import danych z centrali</i>	27
6.2.2.	<i>Raport z rozmów</i>	27
6.3.	KONFIGURACJA PROGRAMU	32
6.3.1.	<i>Konfiguracja transmisji</i>	32
6.3.2.	<i>Stanowisko główne i dodatkowe</i>	32
6.3.3.	<i>Lista „Numery wewnętrzne”</i>	32
6.3.4.	<i>Lista „Zbiór numerów”</i>	33
6.3.5.	<i>Lista „Translacje”</i>	33
6.3.6.	<i>Konfiguracja drukarki</i>	34
6.3.7.	<i>Konfiguracja transmisji</i>	34
6.3.8.	<i>Podanie nowego klucza dostępu</i>	34
7.	TELEFONY SYSTEMOWE	35
7.1.	TELEFON SYSTEMOWY SLICAN ATS-20	35
7.2.	TELEFON SYSTEMOWY HTP0535	36
7.3.	TELEFONY SYSTEMOWE PANASONIC	37
8.	SPECYFICZNE FUNKCJE CENTRALI DLA HOTELI	38
9.	HISTORIA ZMIAN W POPRZEDNICH WYDANIACH INSTRUKCJI	39

1. Wstęp.

Centrala SLICAN-NCT-1248 jest telefoniczną centralą abonencką przeznaczoną do stosowania we wszelkiego rodzaju instytucjach, które potrzebują do 48 linii do abonentów wewnętrznych oraz do 12 linii do central miejskich. Centrala występuje też w wykonaniu adresowanym do użytkownika w domach gdzie zazwyczaj potrzebna ilość linii jest mniejsza a dodatkowo potrzebne są np. urządzenia takie jak bramofon czy współużytkowanie jednej linii jako fax i telefon. Do centrali można stosować standardowe aparaty telefoniczne jak i telefony systemowe. Stosowanie telefonów systemowych umożliwia wyświetlenie większej ilości informacji o ruchu telefonicznym jak i szybsze przekazywanie połączeń do innych abonentów. Wygodne przekazywanie połączeń w centrali telefonicznej zapewnia przełączenie rozmowy do właściwej osoby, która najlepiej załatwi sprawę.

W centrali SLICAN-NCT-1248 dużą uwagę poświęcono dobrym rozliczeniom za przeprowadzone połączenia. Dane o każdym połączeniu są rejestrowane wewnątrz centrali a nawet przeliczane na konkretne kwoty, wydruk szczegółowy może być sporządzany za pośrednictwem współpracującego z nią komputera. Centrala potrafi też sporządzić wydruk natychmiast po przeprowadzonej rozmowie.

Obecna sytuacja na rynku telekomunikacyjnym stwarza nowe wyzwania. Często zdarza się, że jedna firma korzysta z łączy od dwóch operatorów sieci publicznej. Dzięki centrali SLICAN NCT 1248 można korzystać z usług dwóch operatorów wybierając tańsze połączenia. Ciekawą jest też propozycja oddzielenia rozmów prywatnych od służbowych. Pracownicy wyjściem przez inną cyfrę deklarują centrali rozmowę prywatną. Dzięki temu nie ma nieporozumień przy korzystaniu z telefonu.

Dużo uwagi poświęciliśmy też obsłudze ruchu telefonicznego przychodzącego. Można zmieniać kierowanie ruchu przychodzącego w zależności od pory dnia jak i kierować połączenia przychodzące z różnych linii na różne działy w firmie. W poszczególnych działach można definiować grupy dzwoniących telefonów. Bardzo często używaną obecnie w firmach jest zapowiedź (tzw. DISA) odtwarzana dla połączeń przychodzących. Nagrana treść zapowiedzi nie tylko przedstawi firmę ale także umożliwi wybranie numeru abonenta wewnętrznego.

Centrala współpracuje z siecią cyfrową ISDN. Sieć ISDN otwiera przed użytkownikami centrali nowe możliwości. Współpraca z miejską centralą ISDN pozwala na automatyczne kierowanie ruchu przychodzącego (abonent sieci publicznej wybierając określony numer miejski uzyskuje połączenie z określonym abonentem centrali NCT-1248). Na telefonach systemowych prezentowany jest numer osoby do dzwoniącej. Możliwa jest pełna rejestracja rozmów przychodzących. Sieć ISDN umożliwia jednoczesne prowadzenie kilku rozmów miejskich przychodzących na ten sam numer i kierowanych do różnych abonentów wewnętrznych. Pozwala to na elastyczne tworzenie centrów dyspozycyjnych obsługiwanych przez kilku operatorów.

Telefony systemowe zapewniają wyświetlanie na lampkach stanów abonentów lub linii do centrali miejskiej. Bezpośrednio w telefonie można wybrać abonentów do podglądu (telefon KXT-7030 – 12 przycisków, KXT7720, KXT 7730 -12 przycisków , KXT7750 -12 przycisków ; telefon HTP0535 –35+5 przycisków). Dla sekretarki lub telefonistki polecamy także konsolę rozszerzającą (KXT7040 – 48 przycisków, KXT7740 – 48 przycisków). Wyświetlacz zapewnia identyfikację abonenta dzwoniącego w ruchu wewnętrznym (dla translacji ISDN także dla połączeń z centralą publiczną) opisaną komentarzem np. w postaci nazwiska.

Centrala NCT-1248 może zostać wyposażona w modem. Pozwala to na zdalne zarządzanie centralą (serwis) i zdalne sporządzanie raportów z przeprowadzonych rozmów.

Centrala SLICAN NCT 1248 występuje w dwóch wykonaniach:

1.1. Wykonanie pierwsze SLICAN-NCT-1248.1

Jest to wykonanie o pojemności 2, 4, 6 lub 8 linii miejskich i 8, 12, lub 16 abonentów, o budowie modułowej umożliwiającej późniejszą, ewentualną, rozbudowę (tzn. część elektroniczna składa się z płyty bazowej ze złączami, w których instalowane są karty z wyposażeniami). Współpracuje z siecią ISDN. Centrala w tym wykonaniu przeznaczona jest do małych firm.

1.2. Wykonanie drugie SLICAN-NCT-1248.2

W tym wykonaniu centrala może mieć od 2 do 12 linii miejskich i od 16 do 48 abonentów, również o budowie modułowej. W obudowie centrali może być zawarty system zasilania awaryjnego wraz z akumulatorami. Zapewnia to niezawodną łączność w firmie średniej wielkości. Współpracuje z siecią ISDN.



Rysunek 1 – Wykonania centrali (od lewej: pierwsze, drugie)

2. Możliwości funkcjonalne

Centrala SLICAN-NCT 1248 umożliwia:

- współpracę z siecią publiczną ISDN, łącznie z ruchem automatycznym,
- prezentację numeru abonenta dzwoniącego z centrali publicznej (ISDN),
- realizację automatycznych połączeń wewnętrznych i wychodzących do sieci ISDN,
- realizację półautomatycznych połączeń przychodzących z sieci publicznej lub automatyczne z zapowiedzią słowną i bezpośrednim wybieraniem tonowym (DTMF) z zewnątrz numeru abonenta wewnętrznego,
- przekazywanie połączeń zewnętrznych i wewnętrznych oraz wychodzących z oferowaniem połączenia lub bez. (funkcja telefonistki),
- oferowanie rozmowy abonentowi zajętemu inną rozmową („wejście na trzeciego”),
- realizację połączenia wychodzącego na zamówienie (funkcje sekretarsko-dyrektorskie),
- współpracę z aparatami beztarzowymi (funkcje urządzeń dyspozytorskich),
- przeniesienie wywołań na aparat innego abonenta wewnętrznego,
- przełączanie łączy zewnętrznych na wybranych abonentów wewnętrznych podczas braku zasilania centrali,
- dzwonienie na swój koszt i ze swoimi uprawnieniami abonenta z dowolnych telefonów wewnętrznych centrali (przywoływanie własnych uprawnień na innym telefonie),
- rozliczanie abonentów wewnętrznych za przeprowadzone rozmowy z abonentami sieci publicznej (Zaliczanie impulsów taryfowych na podstawie kierunku i czasu trwania rozmowy, zliczanie impulsów 16 kHz lub koszt AOC z ISDN),
- rejestrowanie danych o rozmowach wychodzących w pamięci centrali współpracę z komputerem archiwizującym dane o rozmowach wychodzących i przychodzących,
 - współpracę z komputerem programującym centralę (można projektować konfigurację centrali w komputerze, a następnie wysłać ją do centrali),
- definiowanie klas uprawnień abonentów wewnętrznych do zestawiania połączeń wychodzących na kierunki o zaprogramowanym prefiksie cyfrowym,
- współużywalność centrali przez kilka jednostek organizacyjnych; podział łączy zewnętrznych oraz abonentów wewnętrznych na podzbiory (sieci),

Centrala SLICAN-NCT 1248 posiada:

- wyposażenie DTMF na liniach miejskich i wewnętrznych,
- do 2 modułów zapowiedzi słownej (DISA) włączane osobno dla dowolnych zestawów linii miejskich i przełączane w zależności od trybu pracy centrali (dzień / noc),
- możliwość wielokrotnego nagrywania każdej z zapowiedzi bezpośrednio z telefonu programującego,
- następujące kryteria początku rozmowy do celów zaliczania rozmów wychodzących:
 - czasowe, po wybraniu ostatniej cyfry numeru,
 - na podstawie odwrócenia polaryzacji linii do centrali nadrzędnej,
 - na podstawie impulsów 16 kHz (teletaksa) / AOC dla ISDN,
- melodię włączaną przy przekazywaniu rozmowy,
- bufor rejestrowanych połączeń wychodzących o pojemności 8900 zdarzeń.

3. Numeracja i sygnały informacyjne

3.1. Numeracja

3.1.1. Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia

W centrali „SLICAN-NCT 1248” obowiązuje następująca numeracja:

- „21” do „68” -numeracja abonentów wewnętrznych
- „71” do „79” -numery grup abonentów (np. działów firmy),
- „0”-wyjście „na miasto”,
- „8”-wyjście do sieci resortowej, wyjście „na miasto” do drugiego operatora lub wyjście na miasto dla rozmowy prywatnej,
- „9”- wyjście „na miasto” do innego operatora lub wyjście na miasto dla rozmowy na komórkę,
- „101” do „112” -numery poszczególnych linii miejskich,
- „#XX” -usługi –patrz poniżej.

Serwis centrali może nadać inną numerację.

3.1.2. Usługi wybierane po podniesieniu słuchawki:

- #31 -odparkowanie rozmowy uprzednio zaparkowanej na Twoim telefonie (zaparkowanie rozmowy odbywa się w trakcie prowadzonej rozmowy).
- #32-XX -odparkowanie rozmowy uprzednio zaparkowanej na innym telefonie (XX – numer tego tel.).
- #36-XX -przejęcie wywołania z telefonu XX. Jeśli słyszysz dzwonek innego telefonu to możesz przejąć rozmowę tą usługą.
- #37 -przejęcie wywołania z dowolnego telefonu w centrali.
- #39 -oddzwon do abonenta, który ostatnio dzwonił do Ciebie.

3.1.3. Przeniesienie wywołań

- #76-XX -przeniesienie wywołań na telefon o numerze XX.
- #76-# -kasowanie przeniesienia wywołań.
- #76-* -sprawdzenie przeniesienia wywołań.

3.1.4. Budzenie

- #28-GG-MM -zamówienie budzenia o podanym czasie GGMM (godziny-minuty) (jeśli GGMM=99-99 –sprawdzenie dzwonka w najbliższej poelnej minucie).
- #28-# -odwołanie wcześniej zamówionego budzenia.
- #28-* -sprawdzenie czy zamówiono budzenie.

3.1.5. Budzenie hotelowe

- #29-XX-GG-MM-zamówienie budzenia abonentowi XX o podanym czasie GGMM (godziny-minuty)
- #29-XX# -odwołanie wcześniej zamówionego budzenia.
- #29-XX* -sprawdzenie czy zamówiono budzenie.

3.1.6. Blokada telefonu

- #21-KKKK -blokada telefonu, zabezpieczone kluczem KKKK.
- #20-KKKK -wyłączenie blokady telefonu, zabezpieczone kluczem KKKK.
- #20-* -sprawdzenie czy zablokowano telefon.

3.1.7. Usługi związane z kontami indywidualnymi

- #52-XX-KKKK -chwilowe przywołanie uprawnień konta (innego telefonu) o numerze XX i kluczu KKKK na Twój telefon.
- #53-XX-KKKK -przywołanie uprawnień konta (innego telefonu) o numerze XX i kluczu KKKK na Twój telefon do odwołania.
- #53-# -odwołanie uprawnień konta (innego telefonu) z Twojego telefonu.

- #53-*** -sprawdzenie przywołania uprawnień konta.
- #57-XX-KKKK** -rejestrowanie wywołań konta (innego telefonu) o numerze XX i kluczu KKKK na Twój telefon. Usługa „jestem tutaj” informuje centralę, że właściciel konta przebywa przy tym telefonie. **Odwołanie wywołań** następuje po podniesieniu słuchawki telefonu, którego wywołania zarejestrowano. Odwołanie rejestracji wywołań konta wirtualnego (bez wyposażenia) jest możliwe tylko poprzez rejestrację wywołań tego konta na innym aparacie.
- #55-SSSS-NNNN-NNNN**
-zmiana klucza dostępu, gdzie SSSS -stary klucz, NNNN -nowy klucz. Klucz ten jest używany do przywołania Twoich uprawnień na innym telefonie jak i do blokowania telefonu.

3.1.8. Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy

„FLASH-XX”

-rozpoczyna proces przekazania rozmowy do abonenta wewnętrznego o numerze XX,

„FLASH-FLASH”

-powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym, oczekującym na przekazanie rozmowy,

„FLASH-#” i „odłożenie słuchawki”

-zawieszenie prowadzonej rozmowy na czas realizacji innej. Jeśli inny abonent czeka na połączenie z Tobą, to w ten sposób zawieszasz prowadzoną rozmowę i przeprowadzasz w tym czasie drugą. Po skończonej drugiej rozmowie pierwsze połączenie powróci.

„FLASH” i „#31”

-zaparkowanie rozmowy na Twoim telefonie na 3_minuty lub do odwołania.

„FLASH” i „#32-XX”

-zaparkowanie prowadzonej przez Ciebie rozmowy na innym telefonie. Na tamtym telefonie można odparkować tę rozmowę usługą „#31”.

„FLASH” i „#39”

-cofnięcie połączenia do abonenta, który przekazywał je przedtem Tobie.

„FLASH” i „#88”

-zarejestrowanie „Połączenia złośliwego”.

3.1.9. Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości¹.

„3”

-wejście „na trzeciego” do rozmowy (oferowanie pilnej rozmowy abonentowi zajętemu inną rozmową). Funkcja dostępna tylko dla abonenta z uprawnieniami sekretarki.

„6”

-zerwanie rozmowy prowadzonej przez zajętego abonenta i połączenie się z nim. Funkcja dostępna tylko dla abonenta z uprawnieniami do zrywania połączeń. Uprawnienia nadaje serwis centrali.

„9”

-wybierana na tle sygnału zajętości powoduje oczekiwanie „na gorąco” na zwolnienie wybranego numeru. Wybrany abonent otrzymuje sygnał ponaglenia a Ty czekasz ze słuchawką przy uchu.

„0”

-wybierana na tle sygnału zajętości powoduje wpisanie się do kolejki oczekujących na zwolnienie wybranego abonenta lub linii miejskiej. Po zwolnieniu się abonenta otrzymasz wywołanie informujące cię o jego zwolnieniu.

3.1.10. Usługi dostępne abonentowi z uprawnieniami RECEPCJA.

#51-XX

-chwilowe przywołanie uprawnień telefonu o numerze XX abonentowi zawieszonemu.

#52-XX

-chwilowe przywołanie uprawnień telefonu o numerze XX Twój telefon.

#29-XX-GGMM

-zamówienie abonentowi XX budzenia o czasie GGMM (godzina-minuty).

#29-XX#

-odwołanie budzenia abonentowi XX.

#29-XX*

-sprawdzenie czy zamówiono budzenie abonentowi XX.

¹ Wejście „na trzeciego” i zerwanie rozmowy prowadzonej przez abonenta możliwe są tylko dla połączeń wewnętrznych.

3.2. Sygnały informacyjne.

3.2.1. Sygnały o częstotliwości 400Hz.

W centrali „SLICAN-NCT 1248” stosowane są sygnały informacyjne o częstotliwości 400 Hz i rytmach przedstawionych na poniższych wykresach:

- sygnał zgłoszenia –ciągły:



- sygnał przekazania -chwile przerywany, następnie ciągły:



- -sygnał zajętości -przerywany wolno –okresowy:



- sygnał nieosiągalności -przerywany szybko –okresowy:



- sygnał wywołania -pojedynczy z długą przerwą, okresowy:



- sygnał oczekiwania:



- sygnał ostrzegawczy -pojedynczy, krótki z długą przerwą –okresowy:



- sygnał potwierdzenia -krótki i długi z długą przerwą, okresowy:



- sygnał usług -długi i krótki z długą przerwą, okresowy:



3.2.2. Sygnały wywołania (dzwonienia).

Poza wyżej wymienionymi sygnałami centrala abonencka „SLICAN-NCT 1248” generuje dzwonienia o rytmach:

- **dzwonienie zwykłe** (emisja 1sek z przerwą 4sek),
- **dzwonienie zewnętrzne** (emisja 2 razy po 0.25sek. przerwa 3.5sek.),
- **dzwonienie powrotne** (emisja 0.5sek przerwa 4.5sek),
- **dzwonienie specjalne** (emisja trzy razy po 0.25sek. z przerwą 2sek.).

Jeśli do centrali przyłączone jest urządzenie transmisji danych (fax, modem itp.) i serwis centrali to zaprogramował, to jest ono zawsze wywoływane dzwonieniem zwykłym.

4. Instrukcja obsługi aparatu wewnętrznego.

4.1. Połączenia wewnętrzne

Po podniesieniu słuchawki, jeśli Twój aparat telefoniczny jest prawidłowo przyłączony do centrali w słuchawce powinien być słyszalny sygnał zgłoszenia centrali. Możesz wówczas wybrać (dwucyfrowy) numer abonenta żadanego. Jeśli serwis centrali ustawił Twoją linię abonencką na bezpośrednie wyjście na miasto, po podniesieniu słuchawki usłyszysz sygnał zgłoszenia centrali miejskiej. W takim przypadku, aby połączyć się z abonentem wewnętrznym wciśnij klawisz „*”, po czym usłyszysz sygnał zgłoszenia centrali SLICAN NCT 1248. Sygnał melodyjki po podniesieniu słuchawki świadczy o tym, że w centrali prowadzonych jest zbyt dużo rozmów i połączenie nie może być chwilowo zrealizowane.

W przypadku zwykłego abonenta wybierasz numer wewnętrzny. Jeśli abonent żądany był uprzednio zaprogramowany pod przyciskiem telefonu systemowego, to możesz go szybko wybrać wciśnięciem tego przycisku. Zanim wybierzesz jego numer, masz podgląd jego stanu na lampce przy tym przycisku.

Po wybraniu numeru na sygnale zgłoszenia usłyszysz jeden z poniższych sygnałów:

- **Sygnał nieosiągalności**, który informuje Cię, że numer abonenta żadanego jest dla Ciebie niedostępny z powodu ograniczeń zaprogramowanych przez serwis centrali.
- **Sygnał zajętości**, który informuje, że abonent z którym chcesz uzyskać połączenie jest zajęty inną rozmową.
- **Sygnał wywołania** świadczący o tym, że abonent żądany jest wolny i otrzymuje dzwonicie. Należy wówczas oczekiwać na zgłoszenie się abonenta żadanego. Jeśli abonent żądany nie zgłosił się przez około 40 sekund wówczas otrzymasz sygnał nieosiągalności, a centrala zaprzestanie dzwonicia u abonenta żadanego.

Po zgłoszeniu się abonenta, z którym chcesz rozmawiać następuje rozmowa, w czasie której możesz usłyszeć:

sygnał nieosiągalności informujący Cię, że abonent, z którym rozmawiałeś odłożył słuchawkę na widełki aparatu.

sygnał pukania w przypadku, gdy otrzymujesz wywołanie z linii miejskiej lub bramofonu lub inny abonent oczekuje pilnej rozmowy z Tobą.

4.2. Połączenia wychodzące

Dla uzyskania połączenia z abonentem zewnętrznym należy przed numerem abonenta w sieci zewnętrznej wybrać cyfrę „wyjścia na miasto”. Najczęściej jest to cyfra „0” ale może to być także cyfra „8” lub „9” dla realizacji połączenia na innym kierunku. W przypadku, gdy Twój telefon ma gorące wyjście na miasto, numeru abonenta sieci zewnętrznej nie poprzedzasz żadną cyfrą. Centrala może być też tak skonfigurowana, że numer trzeba poprzedzić cyfrą „0” dla rozmowy służbowej, a cyfrą „8” lub „9” dla prywatnej lub innego operatora.

Przy realizacji połączenia wychodzącego, możesz napotkać następujące problemy:

- Usłyszysz sygnał zajętości centrali SLICAN-NCT-1248. (Rozpoznasz go po charakterystycznym brzmieniu). Świadczy to o tym, że łączy do centrali nadrzędnej są zajęte.
- Usłyszysz sygnał nieosiągalności z centrali SLICAN-NCT-1248. Świadczy to o tym, że przekroczyłeś(aś) uprawnienia nadane Twojemu telefonowi przez serwis centrali lub centrala wykryła uszkodzenie linii wychodzącej do centrali nadrzędnej.
- Usłyszysz sygnał zajętości z centrali miejskiej. Oznacza to że wybrany abonent sieci zewnętrznej jest zajęty

Jeśli nie wystąpił żaden z powyższych przypadków, usłyszysz sygnał wywołania i możesz oczekiwać na zgłoszenie się żadanego abonenta.

4.3. Automatyczny wybór z zewnątrz numeru wewnętrznego (ISDN)

Jeżeli centrala współpracuje z siecią publiczną ISDN operator może przydzielić każdej translacji (linii miejskiej) numer wielokrotny². Wówczas abonent dzwoniący na określony numer w sieci publicznej może połączyć się bezpośrednio z określonym numerem wewnętrznym centrali SLICAN NCT 1248. Przyporządkowania numerów miejskich abonentom centrali dokonuje serwis.

² Usługa MSN- wielokrotny numer abonenta lub DDI- bezpośredni wybór numeru wewnętrznego.

4.4. Wybór z zewnątrz numeru wewnętrznego (DISA)

Jeżeli włączona jest funkcja wyboru z zewnątrz numeru wewnętrznego (DISA) abonent dzwoniący do centrali SLICAN NCT 1248 może połączyć się bezpośrednio z wybranym numerem wewnętrznym. W tym celu musi on na tle zapowiedzi słownej³ wybrać tonowo (DTMF) numer wewnętrzny. Jeżeli numer nie zostanie wybrany abonent zostanie połączony z numerem wewnętrznym wyznaczonym przez serwis.

W przypadku usłyszenia sygnału zajętości lub dla zaprzestania wywoływania abonenta można wcisnąć przycisk '*'. Otrzymamy wówczas sygnał ciągły i możliwość ponownego wybrania numeru.

4.5. Odbieranie wywołań i przekazywanie rozmowy.

4.5.1. Odbieranie wywołań.

W centrali „SLICAN NCT 1248” zastosowano różne rodzaje dzwonięcia dzięki temu wiadomo już w momencie gdy telefon dzwoni jakie to będzie połączenie. Rozróżniono dzwonięcie miejskie, wewnętrzne, specjalne (od bramofonu), powrotne (powrót połączenia wcześniej przekazywanego).

Po usłyszeniu sygnału dzwonięcia możesz zgłosić się przez podniesienie słuchawki Twojego aparatu.

4.5.2. Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu.

Jeśli chcesz przekazać innemu abonentowi prowadzoną przez Ciebie rozmowę, to w trakcie jej trwania wybierz „FLASH” (lub „2” dla wybierania impulsowego). Usłyszysz wówczas **sygnał przekazania** centrali, który informuje Cię o tym, że jesteś w stanie PRZEKAZANIA. Będziemy często wracać do tego stanu w dalszym opisie. Postępowanie w stanie PRZEKAZANIA opisaliśmy poniżej.

W stanie PRZEKAZANIA możesz wybrać:

- „FLASH” -spowoduje to powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym, oczekującym na połączenie,
- numer abonenta wewnętrznego -spowoduje wybranie abonentażądanego.

Po wybraniu numeru abonenta otrzymasz jeden z następujących sygnałów:

- sygnał wywołania,
- sygnał zajętości,
- sygnał nieosiągalności.

Poniżej opisaliśmy sposoby postępowania w tych sytuacjach.

Sygnał wywołania -oznacza, że aparat abonentażądanego jest wolny i abonentżądanymotrzymuje dzwonięcie. W tym momencie możesz postąpić następująco:

Sposób 1. Jeśli nie musisz zapowiadać przekazywanej rozmowy to wystarczy, gdy w czasie słuchania **sygnału wywołania** odłożysz słuchawkę. Od tego momentu połączenie przekazywane będzie oczekiwać zgłoszenia się abonentażądanego. Gdy ten nie zgłosi się w czasie ok. 40 sekund to otrzymasz dzwonięcie powrotne.

Sposób 2. Jeśli chcesz abonentowiżądanemu zapowiedzieć przekazywane połączenie to musisz czekać (ze słuchawką przy uchu) na jego zgłoszenie się i po zapowiedzi odłożyć słuchawkę na widełki. Spowoduje to zestawienie połączenia między abonentem oczekującym i żądanym. Jeżeli abonentżądanymnie chce przyjąć zapowiadanej przez Ciebie rozmowy to możesz wrócić do stanu PRZEKAZANIA przez wybranie „FLASH”.

Sposób 3. Gdy abonentżądanymnie zgłasza się możesz zrezygnować z wywoływania tego abonenta wybierając „FLASH”. Powracasz w ten sposób do stanu PRZEKAZANIA opisanego wcześniej.

Sygnał zajętości oznacza, że abonentżądanymjest zajęty. Możesz teraz odłożyć słuchawkę. Od tego momentu połączenie przekazywane jest zawieszona i będzie oczekiwać zakończenia rozmowy przez abonentażądanego. Jeśli w czasie 3 minut abonent nie zakończy poprzedniej rozmowy (nadal jest zajęty) centrala skieruje do Ciebie **dzwonięcie powrotne** abyś wyjaśnić sytuację lub przekazać połączenie innej osobie. Przy słuchaniu sygnału zajętości możesz powrócić do stanu PRZEKAZANIA przez wybranie „FLASH”. Jeśli Twój aparat ma uprawnienia sekretarki, możesz zaoferować rozmowę po wejściu „na trzeciego”. W tym celu na tle sygnału zajętości wybierz cyfrę „3”.

Sygnał nieosiągalności oznacza, że wybrałeś(aś) nieprawidłowo numer abonentażądanego lub nie masz uprawnień do realizacji połączeń z tym numerem.

³ Uwaga: numer należy wybrać na tle zapowiedzi, a nie po jej zakończeniu!

Jeśli na tle sygnału nieosiągalności odłożysz słuchawkę to centrala za około 5 sekund skieruje do Ciebie **dzwonienie powrotne**, będziesz wtedy mógł (mogła) dokonać przekazania ponownie. Przy słuchaniu sygnału nieosiągalności możesz także wybrać „FLASH” w celu powrotu do stanu PRZEKAZANIA

Poniższe przykłady ilustrują przekazywanie połączenia w różnych sytuacjach. Sytuacje są opisane od momentu Twojej rozmowy na linii miejskiej.

W opisie należy zwracać uwagę na krój czcionki:

- **Tekst pogrubiony** - Twoje operacje na telefonie
- Tekst podkreślony - nazwy słuchanych przez Ciebie sygnałów informacyjnych.
- *Tekst Zwykły* - opis sytuacji połączenia

Przekazanie połączenia z linią miejską abonentowi o numerze 21:

Flash-Sygnal przekazania-21-Odłożenie słuchawki-linia miejska oczekuje zgłoszenia się Ab21 a po jego zgłoszeniu się dochodzi do rozmowy.

Przekazanie połączenia z linią miejską wolnemu abonentowi o numerze 21 z oferowaniem: **Flash -Sygnal przekazania - 21 - Sygnal wywołania - Ab21** Podnosi słuchawkę-Oferowanie-Odłożenie słuchawki -rozmowa Ab21 na linii miejskiej

Przekazanie połączenia z linią miejską zajętemu abonentowi o numerze 21 z oferowaniem: **Flash -Sygnal przekazania - 21 -Sygnal zajętości - 3 - Oferowanie na trzeciego - Odłożenie słuchawki - linia miejska** oczekująca na Ab21.

Oferowanie połączenia wolnemu abonentowi 21 lecz bez przekazania mu połączenia: **Flash -Sygnal przekazania-21-Sygnal wywołania-Ab21** Podnosi słuchawkę-Oferowanie-Flash-Sygnal przekazania-Flash-Ponownie rozmowa na linii miejskiej-Odłożenie słuchawki-rozłączenie.

Oferowanie połączenia wolnemu abonentowi 21 lecz przekazanie połączenia abonentowi 22: **Flash -Sygnal przekazania-21-Sygnal wywołania-Ab21** Podnosi słuchawkę -Oferowanie-Flash-Sygnal przekazania-22-Sygnal wywołania-Odłożenie słuchawki-linia miejska oczekuje zgłoszenia się Ab22 a po jego zgłoszeniu się dochodzi do rozmowy.

4.5.3. Generowanie sygnału FLASH na linii miejskiej (FLASH + #85)

Usługa #85 umożliwia wygenerowanie przerwy FLASH na miejskich liniach analogowych centrali NCT np w celu przekazania połączenia lub wygenerowania usługi na centrali nadrzędnej. Wykonanie na rozmowie miejskiej sekwencji FLASH+#85 spowoduje wygenerowanie przez centrale NCT przerwy FLASH na linii miejskiej. (dotyczy linii analogowych – nie ISDN).

Aby usługa była aktywna w arkuszu Abonent wartość Tr musi być różna 0. Czas przerwy kalibrowanej generowanej na linii miejskiej za pomocą usługi wynosi 550ms.

4.6. Abonent - sekretarka

4.6.1. Przyjmowanie wywołań z zewnątrz

W centrali SLICAN NCT 1248 można wyznaczyć dowolne telefony do przyjmowania wywołań z zewnątrz. Jeśli posiadasz aparat wyznaczony przez serwis centrali do odbierania wywołań z zewnątrz i nastąpi dzwonienie z centrali nadrzędnej, to Twój aparat zacznie dzwonić (dzwonek wywołania zewnętrznego). Jeśli prowadzisz właśnie rozmowę przez telefon, to o wywołaniu z centrali nadrzędnej poinformuje Cię **sygnal pukania** na tle Twojej rozmowy. Należy wówczas zakończyć prowadzoną rozmowę, odebrać to dzwonienie, dowiedzieć się do jakiego abonenta wewnętrznego kierowana jest rozmowa i ewentualnie przekazać ją na zasadach jakie opisaliśmy w instrukcji obsługi aparatu wewnętrznego. Zazwyczaj serwis centrali powinien abonentom przyjmującym wywołania z zewnątrz przydzielić również uprawnienia sekretarki. Jeśli posiadasz aparat z **uprawnieniami sekretarki** to oprócz normalnych funkcji aparatu wewnętrznego możesz:

- przekazywać innym abonentom rozmowy wychodzące do centrali nadrzędnych. (zestawiać połączenia na zamówienie innych abonentów),
- „wchodzić na trzeciego” do prowadzonej przez abonenta wewnętrznego rozmowy w celu zaferowania innej rozmowy,
- zrywać rozmowę prowadzoną przez abonenta wewnętrznego np. w celu zaferowania innej rozmowy.

4.6.2. Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki

Jeśli nie masz czasu na wykręcanie wielocyfrowego numeru lub zamierzone przez Ciebie połączenie przekracza zaprogramowane uprawnienia Twojego aparatu, to możesz zlecić tę czynność Twojej sekretarce, która posiada aparat abonenta pośredniczącego o specjalnych uprawnieniach.

Aby zamówić rozmowę zadzwoń do sekretarki i zamów u niej rozmowę z określonym abonentem sieci zewnętrznej. Przekaż jej swój numer i numer abonenta, z którym chcesz rozmawiać, a następnie odłóż słuchawkę. Sekretarka, gdy uzyska połączenie wychodzące z żądanym abonentem sieci publicznej, zapowie mu Twoją rozmowę, a następnie przekaze to połączenie Tobie. Gdybyś w tym czasie był(a) zajęty(a) inną rozmową, to sekretarka może wejść do Twojej rozmowy „na trzeciego” i poinformować Cię o zestawionej dla Ciebie rozmowie.

4.6.3. Zestawianie zamawianych rozmów.

Jeśli masz uprawnienia sekretarki to możesz na zamówienie abonenta wewnętrznego centrali „SLICAN NCT 1248” zestawiać dla niego połączenia wychodzące do central nadrzędnych.

Jeśli abonent wewnętrzny zleci Tobie zestawienie połączenia wychodzącego, to możesz zrealizować to zlecenie w następujący sposób:

Odbierasz zamówienie od abonenta wewnętrznego i pytasz o jego numer wewnętrzny. Kończysz rozmowę z zamawiającym poprzez odłożenie słuchawki na widełki. W najbliższym czasie realizujesz połączenie wychodzące, wybierając numer abonenta w sieci zewnętrznej. Po zgłoszeniu się żadanego abonenta zapowiadasz mu, zestawiane właśnie przez Ciebie połączenie i przekazujesz rozmowę abonentowi zamawiającemu, według zasad przekazywania rozmowy opisanych wcześniej.

4.6.4. Udostępnienie uprawnień innemu abonentowi (#51)

Czasami zdarza się, że dzwoni do Ciebie abonent, który chce zadzwonić na pewien numer miejski (lub zamiejskowy), lecz jego telefon nie ma wystarczających uprawnień. Możesz wtedy⁴ chwilowo zmienić uprawnienia Twojego rozmówcy (przywołać mu zdalnie uprawnienia konta lub uprawnienia abonenckie) tak, aby był w stanie samodzielnie wybrać żądany numer. Aby to zrobić, na rozmowie z abonentem wybierz FLASH i #51 XX, gdzie XX to numer konta/abonenta, którego uprawnienia chcesz przywołać Twojemu rozmówcy, następnie odłóż słuchawkę. Twój rozmówca otrzyma sygnał zgłoszenia centrali NCT, na tle którego może rozpocząć wybieranie

Przykład:

Do recepcji w hotelu dzwoni z baru hotelowego gość. Chce zadzwonić do swojej firmy, prosi o umożliwienie mu inicjowania połączeń z telefonu w barze. Oczywiście, zainicjowane rozmowy muszą zostać zaliczone w koszt pobytu gościa w hotelu. Recepcjonista podczas rozmowy wybiera FLASH #51 XX (XX – numer telefonu tego gościa hotelowego), po czym odkłada słuchawkę. Gość hotelowy słyszy melodyjkę, a następnie sygnał zgłoszenia centrali NCT1248. Może wtedy wybrać cyfrę wyjścia na miasto (zwykle „0”) i numer abonenta, do którego chce się dodzwonić. Koszt rozmowy zostanie zaliczony tak, jakby dzwonił ze swojego pokoju w hotelu. Jeśli chce zainicjować więcej niż jedno połączenie, musi odkładać słuchawkę na ok. 1 s (mniej niż 3 sekundy). Po odłożeniu słuchawki na więcej niż 3 sekundy rozmowy z baru hotelowego ponownie będą zaliczane na koszt baru (równocześnie powrócą standardowe uprawnienia tego telefonu).

4.6.5. Przywoływanie uprawnień bez klucza dostępu

Jeśli serwis centrali przydzielił Ci takie uprawnienia⁵ możesz przywoływać uprawnienia wszystkich kont i abonentów bez podawania klucza dostępu. Wykorzystywane może to być do zestawiania zamówionych rozmów z abonentem miejskim.

Przykład:

Do recepcji w hotelu dzwoni gość hotelowy, prosząc o zamówienie taksówki. Recepcjonista przyjmuje zamówienie, odkłada słuchawkę, po czym podnosi ją i przywołuje uprawnienia telefoniczne gościa hotelowego (wybierając #52 XX, gdzie XX to numer telefonu gościa). W ten sposób podczas zamawiania taksówki koszt rozmowy zostanie zaliczony na konto gościa hotelowego.

⁴ Jeśli serwis centrali przyznał Ci uprawnienia sekretarki Zs=4

⁵ Uprawnienia sekretarki Zs=4

4.6.6. Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego).

Funkcja ta jest dostępna tylko dla abonenta-sekretarki. Jeśli przy przekazywaniu rozmowy, po wybraniu numerużądanego abonenta wewnętrznego, usłyszysz **sygnał zajętości**, to w celu zaoferowania mu rozmowy, możesz wejść „na trzeciego” do prowadzonej przez niego rozmowy poprzez wybranie na tle **sygnału zajętości** cyfry „3”. Jeśli nie chcesz mu przeszkadzać, to zamiast cyfry „3” wybierz „FLASH”, spowoduje to powrót do stanu przekazania. Możesz wtedy drugi raz przekazać tę rozmowę do innego abonenta wewnętrznego lub wybierając drugi raz „FLASH” powrócić do rozmowy z abonentem oczekującym.

Gdy już włączyłeś(aś) się na trzeciego (wybrałeś(aś) na tle sygnału zajętości cyfrę „3”) do rozmowy abonentażądanego, to masz do wyboru dwa warianty opuszczenia tego stanu:

Wariant 1. Odkładasz słuchawkę. Od tej chwili linia przychodząca lub abonent jest w stanie zawieszenia i oczekuje na zwolnienie się abonentażądanego bez Twojego udziału. Jeśli abonentżądany nie zwolni się przez okres czasu około 3 minut to dzwonienie będzie ponownie kierowane do Ciebie. (możesz skrócić ten czas wybierając „#36-XX”-usługa opisana dalej).

Wariant 2. Wybierasz „FLASH”, powracasz do stanu przekazania i możesz przekazać teraz rozmowę np. do innego abonenta lub zrezygnować poprzez powtórne wciśnięcie „FLASH”.

4.6.7. Bezwarunkowe oferowanie rozmowy (wejście z zerwaniem połączenia)

Jeśli masz uprawnienia do zrywania połączeń i chcesz uzyskać pilne połączenie z abonentem zajęтым rozmową możesz na tle sygnału zajętości wybrać ‘6’. Spowoduje to zerwanie rozmowy prowadzonej przez abonenta i połączenie z Tobą. Uprawnienia do zrywania połączeń nadaje serwis centrali.

4.7. Abonent RECEPCJA

4.7.1. Usługi dostępne abonentowi z uprawnieniami RECEPCJA

Serwis centrali NCT-1248 może nadać wybranym abonentom uprawnienia RECEPCJA. Uprawnienia te pozwalają na realizację funkcji hotelowych:

- zamawianie budzenia wybranemu abonentowi centrali,
- przeprowadzenie rozmów na koszt wybranego abonenta centrali (realizacja zleceń np. zamówienie taksówki),
- przywołanie uprawnień wybranego telefonu (konta) abonentowi zawieszonemu – usługa umożliwia gościowi hotelowemu przeprowadzenie rozmowy z miastem z dowolnego aparatu na swój koszt.

4.7.2. Zamawianie budzenia wybranemu abonentowi centrali (#29NrKatGGMM)

Usługa umożliwia zamówienie budzenia abonentowi *NrKat* o godzinie *GGMM*. Poprawne ustawienie budzenia centrala potwierdza sygnałem usług, sygnał nieosiągalności informuje o braku uprawnień. Kasowanie zamówionego budzenia możliwe jest usługą #29NrKat#.

4.7.3. Przeprowadzenie rozmowy na koszt wybranego abonenta centrali (#52NrKat).

Usługa umożliwia realizację zamówienia na koszt wybranego abonenta centrali. Przykład gość hotelowy nr telefonu 35 dzwoni do telefonistki i prosi o zamówienie taksówki np. na godzinę 16-tą. O tej godzinie recepcjonistka wybiera #52-35 (przywołuje konto chwilowe gościa hotelowego) i dzwoni po taksówkę.

4.7.4. Przywołanie uprawnień wybranego abonenta centrali abonentowi zawieszonemu (#51NrKat).

Usługa umożliwia abonentowi dzwoniącemu z dowolnego telefonu dołączonego do centrali (np. nie posiadającego uprawnień do prowadzenia rozmów z miastem) przeprowadzenie rozmowy na swój koszt. Przykład: Kowalski mieszka w pokoju 35 (nr katalogowy telefonu). Podchodzi do dowolnego telefonu (bez wyjścia na miasto) wybiera numer recepcji, przedstawia się i prosi o możliwość połączenia z miastem. Telefonistka w czasie rozmowy z gościem wybiera flash#51 i 35 (numer jego pokoju) - otrzymuje sygnał potwierdzenia usługi. Po odłożeniu słuchawki gość hotelowy otrzymuje sygnał konta chwilowego. Może teraz wykonywać połączenia na swój koszt, tak jakby przywołał swoje konto chwilowe. Przywołanie wygasa po 3 sekundach od odłożenia słuchawki, jeśli w ciągu tych 3 sekund abonent podniesie ponownie słuchawkę, uprawnienia konta będą jeszcze przywołane.

Uwaga. Nie trzeba wpisywać kluczy gościom hotelowym. Usługi #51 i #52 wykonywane przez recepcję nie wymagają podania klucza bez względu na to czy jest on wpisany, czy nie.

4.8. Transfer połączeń

Transfer umożliwia zestawienie połączeń pomiędzy rozmową przychodzącą zewnętrzną a innym numerem miejskim. Warunkiem jest, aby połączenie przychodzące odbywało się po translacji ISDN.

Aby zestawić rozmowę transferową wykonaj te same czynności, co przy przekazaniu rozmowy tj. wybierz „FLASH”, wówczas usłyszysz sygnał przekazania, możesz wtedy wybrać numer abonenta miejskiego. Po jego zgłoszeniu się, zapowiadasz rozmowę z abonentem oczekującym i przekazujesz połączenie odkładając słuchawkę.

Czas trwania połączenia transferowego jest ograniczony do 30 minut bez możliwości jego przedłużenia. Abonent może zestawiać połączenia transferowe po nadaniu mu uprawnień do „tranzytu” przez serwis centrali.

4.9. Usługi specjalne

4.9.1. Zawieszanie rozmowy na czas realizacji innej

Gdy na tle rozmowy usłyszysz **sygnał pukania**, informujący o następnej oczekującej na Ciebie rozmowie, możesz chwilowo zawiesić prowadzoną i odebrać połączenie pukające. W takim przypadku, na tle prowadzonej rozmowy, wybierz „FLASH-#” i odłóż słuchawkę. Następnie Twój telefon zadzwoni. Po podniesieniu słuchawki masz połączenie z abonentem pukającym. Po skończonej rozmowie i upływie około 10 sekund powróci pierwsza rozmowa.

4.9.2. Parkowanie i odparkowanie połączeń

Połączenie można zaparkować, jednak nie dłużej niż na 3 minuty. Połączenie zaparkowane jest zawsze na jakimś telefonie. Jeśli chcesz zaparkować połączenie na swoim telefonie wybierz „FLASH #31” i odłóż słuchawkę, jeśli chcesz połączenie zaparkować na innym telefonie wybierz „FLASH #32 XX” i odłóż słuchawkę. XX to numer telefonu, na który chcesz zaparkować połączenie.

Odparkować połączenie możesz wybierając, po podniesieniu słuchawki telefonu, na którym połączenie zostało zaparkowane „FLASH #31”. Połączenie zaparkowane na telefonie o numerze XX możesz odparkować wybierając „FLASH#32-XX”. Jeśli połączenie nie zostanie odparkowane w ciągu 3 minut, to dzwoni na telefonie, na którym zostało zaparkowane.

4.9.3. Przejęcie dzwonka lub zawieszonej rozmowy (#36-XX)

Jeśli słyszysz dzwonek telefonu innego niż Twój, możesz odebrać tę rozmowę na swoim aparacie. W tym celu, na tle sygnału zgłoszenia centrali, wybierz cyfry „#36-XX” -gdzie XX - numer abonenta, którego telefon dzwoni. Spowoduje to skierowanie rozmowy na Twój aparat. Jeśli wcześniej zawieszono rozmowę na wskazanym telefonie spowoduje to odwieszenie tej rozmowy. Funkcja (#36-XX) jest też używana do skrócenia czasu oczekiwania na abonenta żadanego po przekazaniu. Sekretarka może przejąć połączenie i przekazać je innej osobie.

4.9.4. Przejęcie dzwonka z dowolnego telefonu w centrali (#37)

Usługa pozwala na przejęcie wywołania z dowolnego telefonu dzwoniącego w danej chwili w centrali. W tym celu, na tle sygnału zgłoszenia centrali, wybierz cyfry „#37”. Spowoduje to skierowanie rozmowy na Twój aparat.

4.9.5. Przekazanie do poprzednika lub oddzwon (#39-XX)

Jeśli prowadzisz rozmowę, która była wcześniej Tobie przekazana np. przez telefonistkę, to możesz cofnąć do niej to połączenie wybierając na tle rozmowy „FLASH #39”. Dalej postępujesz tak jak dla zwykłego przekazania połączenia.

Jeśli ktoś do Ciebie dzwonił w ruchu wewnętrznym to możesz do niego oddzwonić wybierając po podniesieniu słuchawki: „#39”. (Usługa ta działa niezależnie od tego, czy poprzedni dzwonek był przez Ciebie odebrany, czy też nie).

4.9.6. Zapisanie się do kolejki oczekujących na połączenie (0)

Jeśli dzwoniąc do innego abonenta wewnętrznego usłyszysz sygnał zajętości, możesz zapisać się do kolejki oczekujących na połączenie. Po zwolnieniu się aparatu abonenta żadanego, centrala automatycznie zestawi połączenie między wami. Aby zapisać się do kolejki oczekujących należy na tle sygnału zajętości wybrać cyfrę „0”. Gdy usłyszysz **sygnał potwierdzenia**, odłóż słuchawkę. Kiedy abonent wywoływany zakończy rozmowę, jego i Twój aparat zadzwonią. Po podniesieniu słuchawek nastąpi połączenie między Wami. W danym momencie możesz oczekiwać na zwolnienie się tylko jednego abonenta.

4.9.7. Przeniesienie numeru (#76-XX)

Wywołania na swój numer możesz na stałe (aż do odwołania) przenieść na inny numer wewnętrzny centrali. Dokonuje się tego przez wybranie cyfr „#76-XX” –gdzie XX –numer na jaki przenosimy wywołania. Od tej chwili, jeśli ktoś będzie dzwonił na nasz stary numer, aparat o tym numerze zadzwoni tylko dwa razy, następnie zacznie dzwonić aparat, na który numer przeniesiono. Jeśli wywoływana jest grupa do której należy abonent z aktywną usługą przeniesienia, aparat na który dokonano przeniesienia dzwoni od razu. Odwołanie przeniesienia numeru następuje po wybraniu cyfr „#76#” i odłożenie słuchawki. Można też sprawdzić czy usługa przeniesienia numeru jest aktywna wybierając #76* i otrzymując **sygnał potwierdzenia** (usługa aktywna, jest przeniesienie numeru) lub **sygnał nieosiągalności** (nie ma przeniesienia)

4.9.8. Usługi związane z kontami.

Każdy telefon wewnętrzny w centrali SLICAN NCT 1248 posiada przypisany zestaw danych w postaci jego uprawnień i numeru. Ten zestaw danych nazywamy kontem. Z uprawnień konta własnego telefonu można skorzystać na innym telefonie trzeba tylko na tym innym telefonie przywołać własne konto. W ten sposób będąc u innej osoby możesz wykonać z jej telefonu rozmowę, która zostanie zaliczona na Twoje konto. Możesz będąc poza swoim pokojem zarejestrować się na własnym koncie. Rejestrujesz w centrali swoją obecność pod innym telefonem. Połączenia kierowane do Ciebie będą podążać za Tobą tzn. będą wywoływać ten telefon na którym ostatnio zarejestrowałeś(aś) swoje konto. Operacje przywołania i rejestracji konta są zabezpieczone Twoim indywidualnym kluczem dostępu przydzielonym przez serwis centrali.

Z kontem związane są następujące funkcje:

- #52-XX-KKKK** -chwilowe (na kilka połączeń) przywołanie uprawnień konta Twojego telefonu na inny telefon. Przywołanie wygasa po 3 sekundach od położenia słuchawki, jeśli w ciągu tych 3 sekund podniesiesz ponownie słuchawkę, uprawnienia konta będą jeszcze przywołane.
- #53-XX-KKKK** -przywołanie konta na stałe tzn. do odwołania funkcją #53#⁶,
- #53#** -odwołanie wszystkich kont przywołanych na tym telefonie,
- #53-*** -sprawdzenie przywołania uprawnień na tym telefonie,
- #57-XX-KKKK** -rejestracja wywołań na konto na tym telefonie. Rejestrujesz w centrali, że jesteś pod tym telefonem. Jeśli ktoś zadzwoni na Twoje konto centrala skieruje dzwonicie tam gdzie się ostatnio zarejestrowałeś. Jeśli wrócisz do siebie i podniesiesz słuchawkę Twojego telefonu rejestracja wywołań zostanie anulowana a dzwonicie będzie kierowane znowu do Twojego telefonu.
- XX** -numer Twojego konta ,
- KKKK** -klucz zabezpieczający Twoje konto, przydzielony przez serwis centrali.

4.9.9. Zmiana klucza dostępu (#55-SSSS-NNNN-NNNN).

Klucz dostępu może Ci przydzielić serwis centrali. Jeśli przydzielono Ci klucz dostępu do Twojego telefonu to możesz korzystać z usług związanych z kontem oraz możesz blokować i odblokować telefon aby uniemożliwić realizację płatnych połączeń podczas Twojej nieobecności. Jeśli przedzielony Ci klucz nie odpowiada Ci możesz go zmienić usługą zmiany klucza.

- #55-SSSS-NNNN-NNNN** -zmiana klucza dostępu do Twojego konta
- gdzie:

- SSSS** stary klucz,
- NNNN** nowy klucz należy powtórzyć dla weryfikacji.

Zapamiętaj swój klucz dostępu i nie zapisuj go w miejscu dostępnym dla osób postronnych. Klucz chroni Twój telefon i konto przed wykorzystaniem przez osoby niepowołane! Jeśli zapomnisz, jaki jest Twój klucz, serwis centrali może powołać go na nowo.

4.9.10. Blokowanie i odblokowanie telefonu (#20-KKKK i #21-KKKK).

Jeśli nie chcesz aby podczas Twojej nieobecności wykonywano na Twój koszt połączenia, możesz zablokować Twój telefon usługą:

- #21-KKKK** -zablokowanie telefonu. Po zablokowaniu telefonu jest możliwość realizacji tylko połączeń wewnętrznych. Dla realizacji jednego połączenia można chwilowo przywołać swoje konto. Opisałimy to w poprzednim rozdziale.

Po zablokowaniu telefonu można go odblokować funkcją:

⁶ Uwaga: jeśli przywołamy uprawnienia na stałe, osoby dzwoniące z danego telefonu będą robiły to na koszt Twojego konta!

#20-KKKK -usługa ta wymaga także znajomości klucza.

4.9.11. Połączenia konferencyjne (*Flash-#41*).

Zestawiania połączeń konferencyjnych dokonuje się usługą *Flash-#41*. Ze względu na sposób zestawiania konferencji zaleca się zapamiętanie tej usługi pod klawiszem szybkiego dostępu, w telefonie systemowym lub z programowaną pamięcią i nazwanie go *'konferencją'*. W aparatach systemowych 'PANASONIC' usługa konferencja jest zapamiętana pod przyciskiem *'Conf'*. W poniższym opisie założono, że usługa *Flash-#41* została zapamiętana jako *'konferencja'*. Inicjatorem konferencji jest osoba która rozpoczęła jej zestawianie. Może ona przekazać zestawioną konferencję innej osobie np.: sekretarka - dyrektorowi.

Połączenia konferencyjne mogą być tworzone na dwa sposoby:

- **Stala grupa konferencyjna** - uczestnicy tworzą grupę, zestawienie konferencji następuje **po wybraniu numeru katalogowego grupy (np. 79)**. Listę uczestników ustala serwis centrali. Inicjator konferencji może na bieżąco dołączać nowych uczestników. Kolejnych uczestników dołącza się wybierając *'konferencję'* (*Flash-#41*) numer dołączanego abonenta i po jego zgłoszeniu ponownie *'konferencję'*.
- **Tworzenie własnej grupy konferencyjnej** Osoba zestawiająca konferencję - inicjator konferencji wybiera numer katalogowy pierwszego rozmówcy. Po uzyskaniu połączenia wybiera *'konferencję'* (*Flash-#41*). Następnie *Flash* numer kolejnego abonenta a po jego zgłoszeniu ponownie *'konferencję'*. Spowoduje to dołączenie nowego uczestnika itd.

Przekazanie konferencji abonentowi o numerze XX: *Flash-XX* → rozmowa z XX → *Flash XX*. Abonent XX staje się aktualnym kierownikiem konferencji.

Uwaga: Liczba uczestników konferencji nie może przekraczać 8.

4.9.12. Budzenie (#28-GG-MM).

Centrala SLICAN NCT 1248 może skierować do Ciebie dzwoniące o zamówionej godzinie. Realizuje to usługa „budzenia”:

- #28-GG-MM -centrala kieruje do ciebie dzwoniące jednokrotnie w ciągu zbliżającej się doby. Oznaczenia GG-MM oznaczają cyfry godzin i minut. Można zamówić dzwoniące natychmiast np. w celu sprawdzenia dzwonka telefonu:
- #28-99-99 -dzwoń natychmiast
- #28* -można sprawdzić czy jest ustawione budzenie. W przypadku odpowiedzi twierdzącej otrzymasz **sygnał potwierdzenia** a w przypadku przeczącej **sygnał nieosiągalności**
- #28# -można skasować zamówione wcześniej budzenie.

4.9.13. Budzenie hotelowe (#29-XX-GG-MM).

Istnieje możliwość ustawienia budzenia innemu abonentowi⁷. Realizuje to usługa „budzenia hotelowego”:

- #29-XX-GG-MM -centrala skieruje do abonenta XX dzwoniące jednokrotnie w ciągu zbliżającej się doby. Oznaczenia GG-MM oznaczają cyfry godzin i minut.
- #29-XX* - sprawdzenie, czy dla abonenta XX jest ustawione budzenie. W przypadku odpowiedzi twierdzącej otrzymasz **sygnał potwierdzenia** a w przypadku przeczącej **sygnał nieosiągalności**
- #29-XX# - anulowanie zamówionego wcześniej budzenia.

4.9.14. Rejestracja „połączenia złośliwego”(#88- tylko ISDN) .

Czasami zdarza się, że po odebraniu połączenia z miasta stwierdzamy, że jest to po prostu głupi żart. W takich przypadkach może nam pomóc rejestracja połączeń złośliwych. Jeśli centrala NCT-1248 jest wyposażona w łącza międzycentralowe ISDN możliwe jest (w pewnych warunkach) zarejestrowanie danych o rozmowie z miasta. Wystarczy przed odłożeniem słuchawki wybrać *Flash-#88*. Dane o przeprowadzonej rozmowie (czas, data, numer telefonu rozmówcy) zostaną zarejestrowane w centrali. Później zawsze możesz zwrócić się do serwisu centrali o podanie numeru abonenta z którym rozmawiałeś(aś). Najlepiej, jeśli dodatkowo zapiszesz dokładną datę i godzinę rozmowy. Nie jest istotne, że przed wybraniem *Flash+#88* rozmówca już odłożył słuchawkę. Dane o rozmowie i tak zostaną prawidłowo zarejestrowane.

⁷ Budzenie możesz ustawić innemu abonentowi tylko wtedy, gdy serwis centrali ustawił Ci uprawnienia sekretarki (Zs=4).

Uwaga: usługa rejestracji połączeń złośliwych działa tylko dla niektórych rozmów z miasta.

4.9.15. Kasowanie bufora rozmów wydruku natychmiastowego (#960-KKKK-*)

Usługa kasuje bufor rozmów wydruku natychmiastowego. Usługa **nie ma wpływu** na stan liczników abonenckich, liczników translacji i rozmowy zarejestrowane w taryfikatorze. KKKK jest kluczem dostępu do taryfikatora.

4.9.16. Połączenie z modemem centrali (#989)

Usługa umożliwia połączenie z modemem. W tym celu na tle sygnału zgłoszenia lub w czasie trwania zapowiedzi słownej należy wybrać usługę **#989**. Usługa dostępna wyłącznie w centralach wyposażonych w modem.

W trakcie przekazywania połączenia osoba pośrednicząca usłyszy sygnał usługi a abonent oczekujący sygnał wołania. Po połączeniu z modemem można otrzymać następujące sygnały:

- sygnał wołania gdy modem jest wolny,
- sygnał zajętości, jeśli modem jest zajęty,
- sygnał nieosiągalności, jeżeli modem nie jest zainstalowany.
- włączenie usługi #221 - sygnał potwierdzenia usługi

4.9.17. Nasłuch uszkodzonej linii (#33 - funkcja „niania”)

Wybranie #33 XX powoduje połączenie z abonentem XX, którego linia jest uszkodzona (zwarta) lub posiada odłożoną słuchawkę mikrotelofonu.

4.9.18. Usługa „Proszę nie przeszkadzać”.

Uruchomienie usługi uniemożliwia połączenie z naszym numerem. Dla wywołania z miasta lub telefonu wewnętrznego:

- 1) jeśli abonent wywoływany posiada abonenta alternatywnego "Alt", wywołania zostaną skierowane do niego
- 2) jeśli abonent wywoływany nie posiada abonenta alternatywnego usługa "Nie przeszkadzać" nic nie zmienia dla wywołania z grupy bez względu na abonenta alternatywnego powoduje brak dzwonienia oraz "przeskoczenie" na następny składnik grupy.

Przy włączonej funkcji na telefonie systemowym Panasonic od (wersji 1.1c) pojawia się napis "NPrzeszk" Po podniesieniu słuchawki słyszalny jest przerywany sygnał ciągły.

Usługa nie wpływa na rozmowy wychodzące. Po włączeniu usługi jest ona cały czas uaktywniona aż do północy, po czym samoczynnie się wyłącza.

- włączenie usługi #221 - sygnał potwierdzenia usługi
- wyłączenie usługi #22# - sygnał potwierdzenia
- sprawdzenie zmiana #22* - włączona -sygnał usługi - wyłączona - sygnał nieosiągalności

4.9.19. Usługa FLASH na linii miejskiej (#85).

Usługa #85 umożliwia wykonania FLASH'a na translacji miejskiej przez abonenta posiadającego włączony znacznik tranzytu. Celem tej funkcji jest umożliwienie korzystania z usług dodatkowych centrali miejskiej.

4.9.20. Wybieranie za pomocą numerów skróconych (#0X)

Usługa umożliwia wybieranie numerów abonentów miejskich za pomocą skrótów #01..#09 wybieranych z klawiatury telefonu. Dzięki usłudze użytkownicy mają możliwość szybkiego wybierania często używanych numerów bez konieczności ich zapamiętywania, np.: numeru innego oddziału firmy czy numeru dostępowego dla połączeń „wdzwanianych” operatora międzystrefowego celem obniżenia kosztów połączeń rozmów międzynarodowych lub do sieci komórkowych. W tym przypadku przed wybraniem docelowego numeru abonenta należy odczekać na sygnał zgłoszenia numeru dostępowego (bramki) operatora.

Serwis może zaprogramować w konfiguracji centrali maksymalnie 9 numerów skróconych o długości do 16 cyfr.

4.10. Ustawienie trybu pracy centrali (#87-KKKK-*T)

Centrala „SLICAN-NCT 1248” ma możliwość pracy w dwóch trybach: DZIEŃ i NOC. Pozwala to na konfigurację ruchu telefonicznego w zależności od pory doby. Od trybu pracy centrali zależą również uprawnienia abonentów do realizacji ruchu wychodzącego. Tryb pracy centrali zazwyczaj zmieniany jest automatycznie na podstawie zaprogramowanego przez serwis tygodniowego kalendarza godzin pracy nocnej. W przypadku gdy firma w której pracuje centrala czasami pracuje inaczej niż wynika to z tego kalendarza np. sobota robocza itp. Potrzebne jest ręczne ustawienie odpowiedniego trybu. Zapewnia to usługa:

#87-KKKK-*T -zmiana trybu pracy centrali
gdzie: T=1 -zmień na tryb DZIEŃ, T=2 -zmień na tryb NOC
KKKK -klucz dostępu do zmiany trybu pracy (ustalony przez serwis)

Ręczne ustawienie trybu pracy centrali obowiązuje do najbliższej zmiany trybu pracy zapisanej w kalendarzu.

4.11. Obsługa modułów zapowiedzi DISA (nr #971 KKKK*)

Odsłuchu i nagrywania zapowiedzi słownych dokonuje się usługą #971-KKKK-*, gdzie KKKK -klucz dostępu do taryfikatora (ustalony przez serwis). W czasie korzystania z usługi wyświetlacz centralowy ma następującą postać:

```
Disa1: Czas:02s, Stan:Wolna
Disa2: Czas:04s, Stan:Wolna
```

gdzie:

Disa1 - wiersz statusu 1-go modułu zapowiedzi słownej
Disa2 - wiersz statusu 2-go modułu zapowiedzi słownej
Czas: 02s - czas trwania zapowiedzi
Stan:SSSS - stan zapowiedzi:

Brak -Moduł DISA nie jest obsadzony
Wolna -Moduł DISA nie jest w tej chwili używany; pole „Czas:” wskazuje długość komunikatu w[s].
Zajęta -Moduł DISA jest w tej chwili odsłuchiwany.
Nagraj # -Moduł gotowy do zapisu. Naciśnięcie ‘#’ rozpoczyna zapis komunikatu.
Nagrywanie! -Moduł nagrywa. Pole „Czas:” wskazuje czas pozostający do końca nagrania. ‘#’ kończy nagrywanie komunikatu.
Testuje -Po nagraniu zapowiedzi centrala sprawdza poprawność zapisu komunikatu.

4.11.1. Odsłuch zapowiedzi słownej

Jeżeli zapowiedź jest „Wolna” aby odsłuchać pierwszą zapowiedź wybierz „11” lub „12” aby odsłuchać drugą. W trakcie słuchania zapowiedzi na wyświetlaczu pojawi się napis „Zajęta ...”.

4.11.2. Nagranie własnej zapowiedzi słownej

Gdy zapowiedź, którą chcesz nagrać jest „Wolna” wybierz z klawiatury „21” jeśli chcesz zapisać pierwszą zapowiedź lub „22” gdy drugą. Na wyświetlaczu centralowym pojawi się komunikat „#Nagraj#”. Następnie potwierdź wciśnięciem klawisza ‘#’ początek nagrywania zapowiedzi. Ponowne wciśnięcie klawisza ‘#’ kończy nagrywanie. Maksymalny czas nagrania wynosi 18 sekund. W przypadku przekroczenia tego czasu centrala automatycznie zakończy nagrywanie. W trakcie nagrywania zapowiedzi na wyświetlaczu pojawia się napis „Nagrywanie!” a w pole „Czas:” wyświetla czas pozostający do końca nagrania.

4.12. Prezentacja numeru abonenta wywołującego na liniach analogowych– CLIP

Centrala NCT dołączona do linii miejskiej ISDN zapewnia prezentację numeru abonenta wywołującego – CLIP (Calling Line Indentification Presentation) na wewnętrznych telefonach analogowych wyposażonych w taką funkcję w standardzie z modulacją FSK (Frequency Shift Key).

Na telefonach prezentowany jest numer telefonu abonenta wywołującego oraz komentarz, gdy abonentem wywołującym jest abonent wewnętrzny centrali i gdy telefon posiada wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie komentarzy w postaci liter.

Aby umożliwić prawidłowe oddzwanianie należy zapoznać się z instrukcją telefonu z CLIP i prawidłowo go zaprogramować. W ustawieniach zaleca się wpisanie cyfry wyjścia „na miasto” – 0, gdy abonent nie posiada bezpośredniego wyjścia na miasto –tzw. gorącej linii.

Celem sprawdzenia działania prezentacji należy wybrać na telefonie sekwencję cyfr (programowanie budzika) #289999. Po odłożeniu słuchawki natychmiast nastąpi oddzwonienie z prezentacją numeru własnego i komentarzem „budzik”.

Zegar telefonu z prezentacją CLIP jest synchronizowany z czasem centrali w momencie nadejścia rozmowy przychodzącej.

5. Taryfikator centrali

Taryfikator jest programem – usługą w centrali, który pozwala na wykonanie raportu z rozmów wychodzących „na miasto” oraz zmianę pewnych parametrów centrali. Dostęp do taryfikatora jest możliwy z dowolnego telefonu z wybieraniem tonowym (DTMF). Warunkiem dostępu jest znajomość klucza dostępu. Aby połączyć się z taryfikatorem należy wybrać:

#982-KKKK-*,

gdzie:

- #982 funkcja wejścia do taryfikatora,
- KKKK -klucz dostępu nadawany przez serwis lub osobę odpowiedzialną za programowanie centrali, przy ustawieniach fabrycznych klucz nie istnieje

„*” -„gwiazdka” na klawiaturze telefonu

Oznaką tego, że nastąpiło połączenie z taryfikatorem centrali jest pojawienie się na wyświetlaczu centrali w górnej linii napisu: „TARYFIKATOR” w dolnej zaś pierwszej opcji menu taryfikatora. W menu taryfikatora mamy do wyboru arkusze, które chcemy oglądać. Poprzez menu dostępne są arkusze:

Liczniki abonentów, Liczniki translacji oraz parametry taryfikatora

Każdy z arkuszy jest podobny do arkusza kalkulacyjnego. Wiersze arkuszy liczników posortowane są według numerów fizycznych, natomiast wiersze arkusza rozmów ponumerowane są liczbą porządkową. Każdy wiersz dotyczy jednego abonenta, translacji lub rozmowy. W kolumnach arkusza znajdują się pola arkusza. Struktura wszystkich wierszy w arkuszu jest jednakowa.

5.1.1. Znaczenie klawiszy telefonu w czasie przeglądu taryfikatora

Znaczenie przycisków telefonu podczas przeglądania menu taryfikatora:

1	↑ 2	3
4	5	6
7	↓ 8	9
Enter *	Esc 0	Druk #

Telefon	Komputer	Działanie
2 , 8	↑ , ↓	Przewijanie następnej i poprzedniej opcji menu
*	Enter	wejście do wybranej opcji menu,
0	Esc	Wyjście do menu wyższego poziomu
#	F1	Druk –powoduje wydruk arkusza na drukarce

Po wybraniu w menu taryfikatora liczników odpowiedniego arkusza masz możliwość jego przeglądania .

Przykładowy wygląd arkusza na wyświetlaczu LCD :

LiczAb	NrKat	Komentarz	OpłataZł	
21	21		0000.00	>

Przy przeglądzie arkusza na wyświetlaczu LCD widoczny jest wycinek tego arkusza. Znak „>” z prawej strony lub „<” z lewej pokazują kierunek przewijania pozostałych pól wiersza. Pierwsze pole w wierszu nie jest przewijane. Dzięki temu zawsze widać numer fizyczny lub liczbę porządkową wiersza edytowanego arkusza. Pierwsze pole jest opisane nazwą arkusza („LiczAb”). Następne tytuły są już nazwami poszczególnych pól („NrKat”, „Komentarz”, „OpłataZł” itp.)

Znaczenie przycisków telefonu i komputera podczas nawigacji w arkuszach

W trybie nawigacji poruszamy się po arkuszu w celu jego przeglądnięcia, wyboru pola do edycji.

1	↑	3
← 4	5	→ 6
7	↓ 8	9
Enter *	Esc 0	Druk #

Telefon	Komputer	Działanie
2 i 8	↑ i ↓	Przewijanie wierszy
4 i 6	← i →	Przewijanie kolumn
*	Enter	Edytuj wskazane pole (do trybu wprowadzania)
0	Esc	Wyjście z edycji arkusza
#	F1	Zależnie od miejsca, w którym jesteśmy: - Na wyświetlaczu widać nazwę arkusza - wydruk arkusza na drukarce - Na wyświetlaczu widać pola arkusza (weszliśmy do środka arkusza) – rezygnacja z zapisu wiersza

Znaczenie przycisków telefonu i komputera podczas wprowadzania wartości pola (wcześniej wybranego do edycji):

1	↑	3
4	5	6
7	↓ 8	9
Enter *	0	Symbol #

Telefon	Komputer	Działanie
0,1..9	0,1..9 a..z,A..Z	Wprowadzanie wartości do pola (telefonem można wprowadzać tylko wartości liczbowe)
*	Enter	Wprowadź. Koniec wprowadzania. (powrót do trybu nawigacji)
#	F1	Symbol –menu dodatkowych symboli używanych w wartościach pola np.: , „ ” znak pusty

Tryb wprowadzania rozpoznajemy poprzez pojawienie się dużego kursora na początku edytowanego pola.

5.2. Menu taryfikatora

Po połączeniu się z taryfikatorem (po wpisaniu #982-KKKK-*) na wyświetlaczu centrali pojawi się menu taryfikatora. W górnej linii wyświetlacza jest nazwa menu, w drugiej zaś jedna z opcji tego menu.

Wykaz opcji menu taryfikatora:

TARYFIKATOR	
1.	Liczniki abonenckie
2.	Liczniki translacji
3.	Parametry taryfikatora

5.2.1. Arkusz Liczniki abonenenckie (Arkusz *LiczAb*)

LiczAb	NrKat	Komentarz	OplataZł	Kasuj	McDzGgMm	LimitZł	Budzik
21	21	Abonent 21	0000.00	0	00.00 00:00	9999	99:99

gdzie:

<i>LiczAb</i>	-identyfikator arkusza, 21 - numer fizyczny abonenta, któremu przypisano te dane
<i>NrKat</i>	-numer katalogowy abonenta (pole informacyjne nieedytowalne),
<i>Komentarz</i>	-komentarz, opis abonenta zapisany przez serwis centrali (pole nieedytowalne),
<i>OplataZł</i>	-informacja o opłacie w złotych (pole nieedytowalne), która została naliczona od ostatniego skasowania licznika abonenckiego od daty i czasu McDzGgMm, wartość 9999,99 oznacza, że maksymalna kwota rejestrowana przez licznik (9999,99) została przekroczona i jest wyższa niż wskazywana przez licznik,
<i>Kasuj</i>	-znacznik kasowania licznika abonenckiego. Jeśli ustawisz ten znacznik na 1 to po przewinięciu linii arkusza (klawiszami 2,8) opłata zostanie skasowana a data i czas skasowania zostanie zapamiętana w polu McDzGgMm
<i>McDzGgMm</i>	-Data i czas ostatniego skasowania licznika znacznikiem Kasuj
<i>LimitZł</i>	-Limit opłaty abonenta w złotych (wartość 9900 lub wyższa wyłącza limitowanie opłaty). Od momentu skasowania licznika opłata za połączenia może najwyżej osiągnąć wartość limitu. Jeśli opłata przekroczy limit abonent zostanie pozbawiony możliwości wyjścia „na miasto”
<i>Budzik</i>	-Czas budzenia abonenta jaki został zamówiony usługą (#28) (wartość 99:99 oznacza brak budzenia). Poprzez wpisanie godzin i minut w to pole możesz ustawić abonentowi budzenie.

5.2.2. Arkusz Liczniki translacji (arkusz *LiczTrans*)

LiczTrans	NrKat	Komentarz	LiczBMc	RozmPrzyBMc	LiczPMc	RozmPrzyPMc
01	101	Translacja	00120	00000	00000	00000

gdzie:

<i>LiczTrans</i>	-identyfikator arkusza, 01 - numer fizyczny translacji miejskiej,
<i>NrKat</i>	-numer katalogowy translacji,
<i>Komentarz</i>	-komentarz do translacji,
<i>LiczBMc</i>	-stan licznika impulsów zaliczonych na tej translacji w bieżącym miesiącu,
<i>LiczPMc</i>	-stan licznika impulsów zaliczonych na tej translacji w poprzednim miesiącu,
<i>RozmPrzyBMc</i>	-liczba rozmów przychodzących na tej translacji w bieżącym miesiącu,
<i>RozmPrzyPMc</i>	-liczba rozmów przychodzących na tej translacji w poprzednim miesiącu.

5.2.3. Arkusz parametrów taryfikatora (arkusz *ParTar*)

ParTar	CenaN1	CenaN2	Vat%	TelAlarm
01	0.19	0.18	22	21

gdzie:

<i>ParTar</i>	-Identyfikator arkusza,
<i>CenaN1</i>	-Cena netto za impuls pierwszego operatora centrali nadrzędnej (wyjście przez „0”),
<i>CenaN2</i>	-Cena netto za impuls drugiego operatora centrali nadrzędnej (wyjście przez „8”),
<i>Vat%</i>	-Stawka VAT,
<i>TelAlarm</i>	-Numer fizyczny telefonu (21-68) na który zostanie skierowane wywołanie alarmu przy każdym wpisie do bufora, jeśli zapelnienie bufora rejestratora przekracza 90%. Wpisanie 00 spowoduje ze centrala nie będzie powiadamiać o przepełnieniu bufora taryfikatora.

5.3. Wydruk natychmiastowy

Jeżeli w bazie danych centrali jeden lub więcej abonentów zostanie oznaczony przez serwis centrali do wydruku natychmiastowego (tzw. abonent publiczny), to po rozmowie przeprowadzonej przez takiego abonenta centrala przekaże natychmiast informację o przeprowadzonej rozmowie, i tak:

- jeśli wybrany jest wydruk na drukarkę i drukarka jest dołączona do centrali oraz znajduje się w stanie on-line informacja o rozmowie (paragon) zostanie natychmiast wydrukowana. Jeżeli drukarka jest wyłączona informacja o rozmowie zostanie zapamiętana w buforze wydruku natychmiastowego centrali. Paragon zostanie wydrukowany po dołączeniu drukarki do centrali. Pojemność bufora wydruku natychmiastowego wynosi 50 rozmów. Jeśli ilość zarejestrowanych rozmów przekroczy pojemność bufora to po włączeniu drukarki zostanie wydrukowane ostatnie 50 rozmów. Zawartość bufora można skasować usługą **#960-KKKK-*** (kasuj bufor wydruku natychmiastowego).
- jeśli wybrany został wydruk na ekran, po każdej przeprowadzonej rozmowie centrala wyświetla ekran sum wydruku natychmiastowego postaci:

Ab21	Nr1234567890	Czas01:15	3,22zł
Suma(003)	od1999.08.10	15:22	14,05zł

gdzie:

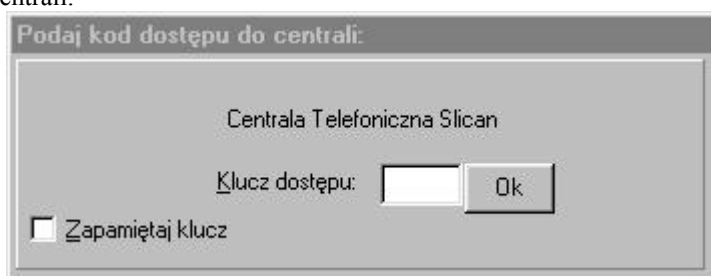
<i>Ab21</i>	-numer katalogowy abonenta, który przeprowadził ostatnią zarejestrowaną rozmowę,
<i>Nr1234567890</i> _____	-numer z którym zrealizowano połączenie,
<i>Czas01:15</i>	-czas trwania połączenia,
<i>3,22zł</i>	-opłata za połączenie,
<i>Suma(003)</i>	-liczba rozmów zarejestrowanych od czasu ostatniego kasowania bufora wydruku natychmiastowego,
<i>od1999.08.10 15:22</i>	-data i czas ostatniego kasowania bufora wydruku natychmiastowego,
<i>14,05zł</i>	-suma opłat za połączenia zarejestrowane w buforze.

Ekran jest wyświetlany przez 3 minuty od chwili zakończenia ostatniej rejestrowanej rozmowy. Ekran ten wyświetlany jest również przez 30 sekund po skasowaniu bufora rozmów wydruku natychmiastowego usługą **#960-KKKK-*** (kasuj bufor wydruku natychmiastowego).

6. Współpraca z komputerem System Rozliczeń

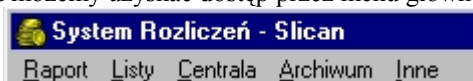
6.1. Wstęp

Program „System Rozliczeń” służy do rozliczania rozmów wychodzących i sporządzania raportów rozmów przychodzących zapamiętanych w centrali. Jego uruchomienie następuje po wybraniu z menu Start pozycji „System Rozliczeń”. Program zgłasza się okienkiem, w którym należy podać klucz dostępu do taryfikatora centrali. Klucz dostępu nadaje serwis centrali.

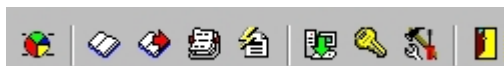


Klucz dostępu jest zwykle czterocyfrową liczbą, po jej wpisaniu w okienku pojawiają się zamiast cyfr gwiazdki. Jeśli nie znasz klucza dostępu, informacji o nim udzieli Ci serwis centrali. Wpisz klucz dostępu i naciśnij przycisk „O.K.”. Jeśli zaznaczysz opcję „Zapamiętaj klucz” przy następnym uruchomieniu programu cyfry właśnie wprowadzone będą zapamiętane i będziesz mógł (mogła) od razu nacisnąć „O.K.” (bez wprowadzania klucza) aby wejść do programu. Klucz dostępu zabezpiecza centralę przed odczytaniem danych taryfikacyjnych przez niepowołane osoby. Nie pokazuj go nikomu. Jeśli klucz został zapamiętany (opcją „Zapamiętaj klucz”) upewnij się, że z Twojego komputera nie korzystają osoby, które nie mają prawa do taryfikowania rozmów z centrali.

Do poszczególnych opcji programu możemy uzyskać dostęp przez menu główne programu:



oraz przez pasek narzędziowy:



Niektóre opcje dostępne są zarówno przez menu jak i przez pasek narzędziowy. Ikony paska narzędziowego:

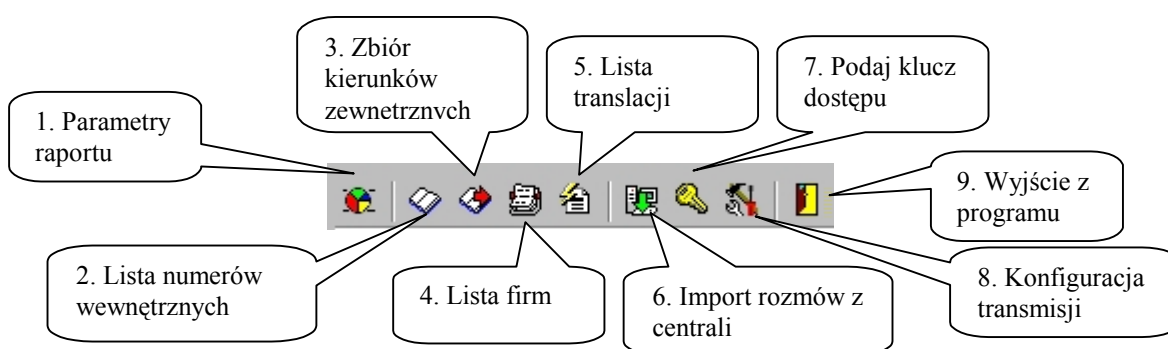


Tabela 1 - Ikony paska narzędziowego

Nr ikony	Opis	Odpowiednik w menu głównym	Znaczenie
1.	Parametry raportu	Raport → Parametry raportu	Wejście do okna umożliwiającego ustawienie parametrów raportu z rozmów, który ma zostać wygenerowany
2.	Lista numerów wewnętrznych	Listy → Numery wewnętrzne	Przejdź do menu umożliwiającego skonfigurowanie listy numerów wewnętrznych
3.	Zbiór kierunków zewnętrznych	Listy → Zbiór numerów zewnętrznych	Przejdź do menu umożliwiającego skonfigurowanie Zbioru numerów zewnętrznych
4.	Lista firm	Listy → Firmy	Przejdź do menu umożliwiającego skonfigurowanie listy firm
5.	Lista translacji	Listy → Translacje	Przejdź do menu umożliwiającego skonfigurowanie listy translacji
6.	Import rozmów z centrali	Centrala → Import z centrali	Połączenie z centralą i pobranie danych o rozmowach
7.	Podaj klucz dostępu	Centrala → Podaj klucz dostępu	Zmiana klucza dostępu
8.	Konfiguracja transmisji	Centrala → Konfiguracja transmisji	Ustawienie parametrów transmisji z centrali
9.	Wyjście	Raport → Wyjście	Zakończenie pracy z programem

6.2. Praca z programem

W niniejszym rozdziale zakłada się, że program „System rozliczeń” został prawidłowo zainstalowany, a Twój komputer połączony z centralą Slican NCT-1248.

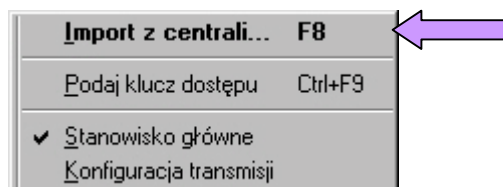
6.2.1. Import danych z centrali

Z reguły podstawową czynnością podczas pracy z programem „System Rozliczeń” będzie wykonanie raportu z rozmów zarejestrowanych w centrali. Aby tego dokonać, najpierw dane o rozmowach zapamiętane w centrali muszą znaleźć się w Twoim komputerze. Pobrania danych z centrali dokonuje na dwa sposoby:

- Na pasku narzędziowym kliknij ikonę „Import rozmów z centrali”



- Wybierz z menu „Centrala” opcję „Import z centrali” lub wciśnij przycisk **F8** na klawiaturze komputera.



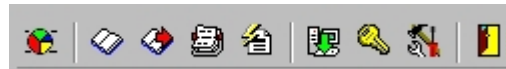
Na ekranie powinno pojawić się okienko informujące o procesie pobierania danych z centrali. Po zakończeniu transmisji możesz przystąpić do tworzenia raportu.

6.2.2. Raport z rozmów

Po zaimportowaniu danych z centrali i pobraniu z centrali list (patrz rozdział o konfiguracji) można przystąpić do wykonania raportu z rozmów zarejestrowanych w centrali. (Jeśli przed wykonaniem raportu nie ściągniesz nowych danych z centrali, w raporcie uwzględnione zostaną tylko te rozmowy, które zostały zaimportowane do Twojego komputera podczas poprzednich sesji z programem).

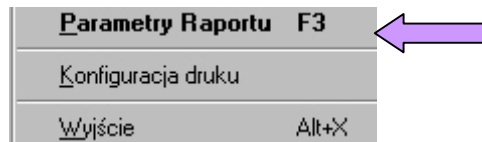
Rozpoczęcia generowania raportu dokonuje się na dwa sposoby:

- Kliknij ikonę „Parametry raportu”:



lub

- Wybierz z menu „Raport” opcję „Parametry raportu” lub naciśnij przycisk **F3** na klawiaturze komputera



Po wykonaniu jednej z powyższych czynności, na ekranie komputera pojawi się okno z parametrami raportu.

Rozmowy wychodzące

W oknie tym możesz określić jakie rozmowy zarejestrowane w centrali (i pobrane do komputera) mają być uwzględnione w raporcie. Poszczególne pola w oknie parametrów mają następujące znaczenie:

1. „Od daty” – data początkowa rozmów, jakie mają być uwzględnione w raporcie. Datę możesz wprowadzić ręcznie (wpisując ją w białe pole edycyjne w formacie ROK.MIESIĄC.DZIEŃ).
2. „Do daty” – analogicznie jak wyżej, tym razem określamy datę końcową rozmów w raporcie
3. Ikona z księżycem pozwala na wybór kolejnego miesiąca, w którym miały miejsce rozmowy.
4. „godz” – oba pola „godz:” służą do określania zakresu czasu (godziny i minuty) jaki ma być wzięty pod uwagę w raporcie w ramach wybranych dat.
5. Ikona zegara - kliknięcie umożliwia ustawienie bieżącego czasu końcowego.

6. „Cena1” i „Cena2” - parametry określające cenę jednego impulsu, w zależności od ustawień serwisowych, rozmowy wychodzące przez daną linię miejską mogą być taryfikowane z uwzględnieniem CenyA lub CenyB, obie ceny to wartości NETTO.
7. „VAT” - procent VAT
8. ‘Typ raportu’ –
 - „Rozmowy wychodzące” - w raporcie wyszczególnione zostaną wszystkie rozmowy wraz ze szczegółowymi danymi (numer abonenta, czas rozmowy itp.)
 - „Sumy kwot” - do raportu zostaną włączone tylko sumy kwot opłat za rozmowy,
9. ‘Abonenci’ - określa kogo tworzony raport będzie dotyczył :
 - „Wszyscy” - raport będzie uwzględniał wszystkich abonentów,
 - „Numer” - generacja raportu z rozmów przeprowadzonych tylko z danego numeru wewnętrznego. Numer ten należy albo wpisać w pole edycyjne obok , albo wybrać z listy, która pojawi się po kliknięciu ikony po prawej stronie pola edycyjnego. W drugim przypadku, należy najpierw pobrać z centrali numery wewnętrzne wraz z ich komentarzami (menu „Listy→Numery wewnętrzne”, patrz rozdział **Konfiguracja programu**)
 - „Firma” – ten parametr używany jest w innych modelach central.
10. ‘Kierunki’ -
 - „Wszystkie” - do raportu wpisane zostaną rozmowy na wszystkie kierunki (numery abonentów zewnętrznych)
 - „Jeden” - na dany numer, w polu edycyjnym po prawej stronie należy wpisać numer abonenta w sieci miejskiej, rozmowy z którym mają być umieszczone w raporcie. Jeśli program znajdzie w swojej bazie danych rozmowy z abonentami o numerach rozpoczynających się od cyfr z pola edycyjnego, umieści te rozmowy w raporcie. Przykładowo, jeśli szukamy rozmów z abonentami sieci miejskiej o numerach zaczynających się od cyfr 789, wpisujemy te cyfry do pola edycyjnego. Program odnajdzie rozmowy z abonentami o numerach (przykładowo) : 7894561, 7895642, 78955621, 7890056 itd.
 - „Ze zbioru” - na kierunki, które zostały zapisane w liście w opcji „Listy→Zbiór numerów zewnętrznych”. Po wybraniu opcji „Zbiór numerów zewnętrznych” z opcji „Listy” możliwe będzie wprowadzenie numerów abonentów miejskich, z którymi rozmowy mają być uwzględniane po zaznaczeniu pola „Ze zbioru”.
 - „Poza zbiorem” – w raporcie wzięte będą pod uwagę rozmowy z abonentami, których numery telefonów NIE ZOSTAŁY umieszczone w liście (patrz „Listy→Zbiór numerów zewnętrznych”).
11. ‘Translacje’ - określa parametry translacji (linii miejskiej) na jakiej odbyły się rozmowy;
 - „Wszystkie” – rozmowy przeprowadzone przez dowolną linię zewnętrzną (dowolną translację)
 - „Miejskie 1” – tylko rozmowy przeprowadzone przez linie oznaczone przez serwis centrali jako „miejskie”
 - „Miejskie 2” – tylko rozmowy przeprowadzone przez linie oznaczone przez serwis centrali jako „resortowe”
 - „z Nr fizycznego” – tylko rozmowy przeprowadzone przez translację (linię miejską) o wybranym numerze fizycznym (należy wpisać w polu edycyjnym żądany numer fizyczny translacji miejskiej, lub wybrać translację z listy – ikona obok, w tym przypadku należy najpierw ściągnąć parametry translacji z centrali – patrz rozdział „Konfiguracja programu”).
12. „Sortowanie” - określa według jakiego kryterium rozmowy mają być posortowane w raporcie
 - „wg Abonentów” – raport będzie przedstawiał rozmowy posortowane według abonentów inicjujących rozmowy,
 - „Chronologicznie” – raport będzie przedstawiał rozmowy posortowane według czasu zakończenia rozmowy (od najwcześniejszej do ostatniej)
 - „wg Translacji” – rozmowy w raporcie zostaną posortowane według numerów fizycznych translacji miejskich (linii miejskich).
 - „Firm” – rozmowy będą posortowane według firm,
13. „Inne” – określenie innych parametrów raportu
 - „Powyżej kwoty” – w raporcie tylko rozmowy, których koszt przekroczył podaną kwotę netto
 - „Pora Dnia” - rozmowy dokonane w określonej porze dnia,

- „Brak numeru” - w raporcie zostaną zamaskowane trzy ostatnie cyfry numerów, na które odbyły się rozmowy,
- „Dłuższe niż” - rozmowy, których czas trwania przekroczył podaną wartość w sekundach
- „Przekazane” - rozmowy, które były łączone przez sekretarkę
- „Bez przekazywanych” – do raportu nie będą włączone rozmowy przekazywane przez sekretarkę,

W dolnej części okna z parametrami raportu znajduje się informacja o bieżącym pliku z danymi o rozmowach - liczba zarejestrowanych rozmów i okres w jakim te rozmowy się odbyły.

Przycisk „Domyślnie” ustawia wszystkie parametry raportu na wartości domyślne. W szczególności czas i data początkowa równe są odpowiednio czasowi i dacie pierwszej rozmowy, która jest obecnie w bazie programu, a czas i data końcowa – analogicznie dla ostatniej rozmowy w bazie (Czyli w raporcie znajdują się wszystkie rozmowy z bazy danych).

Po ustaleniu parametrów raportu należy kliknąć przycisk „Ok.”, zostanie utworzony raport z rozmów. (Przykład poniżej).

Lp.	Data	Godz.	Płatnik	KIERUNEK	Pośrednik	Czas trwania	Licznik	Netto	Brutto
1	1999.02.24	10:36	21_			17	0	0,00 zł	0,00 zł
2	1999.02.24	10:37	21_	004987654321_		20	3	0,54 zł	0,66 zł
3	1999.02.24	10:38	21_	912_		33	0	0,00 zł	0,00 zł
4	1999.02.24	10:53	21_	*26#_		6	1	0,18 zł	0,22 zł
5	1999.02.24	10:53	21_	*29#_		5	0	0,00 zł	0,00 zł
6	1999.02.24	10:54	22_	1234567890_	21_	50	37	6,66 zł	8,13 zł
7	1999.02.24	10:57	23_	1595159515951595_	23_	53	192	34,56 zł	42,16 zł
8	1999.02.24	10:58	21_	5544332211*#_		30	1	0,18 zł	0,22 zł
9	1999.02.24	11:02	22_	004987654321_		32	5	0,90 zł	1,10 zł
10	1999.02.24	11:02	22_	0700789_	21_	107	30	5,40 zł	6,59 zł
11	1999.02.24	13:41	21_	252525_		11	1	0,18 zł	0,22 zł
12	1999.02.24	13:45	22_	123456789034_	21_	216	2	0,36 zł	0,44 zł
13	1999.02.24	13:59	22_	0602653840_	21_	8440	2852	513,36 zł	626,30 zł
14	1999.02.24	14:00	21_	090636620_		439	1756	316,08 zł	385,62 zł
15	1999.02.24	15:05	21_			4	0	0,00 zł	0,00 zł
16	1999.02.24	15:06	21_			1	0	0,00 zł	0,00 zł
17	1999.02.24	15:06	22_			19	0	0,00 zł	0,00 zł
18	1999.02.24	15:07	21_			58	0	0,00 zł	0,00 zł

Aby wydrukować raport należy kliknąć ikonę drukarki w lewym górnym rogu okna. Pojawi się okno podglądu wydruku, po czym można wysłać raport na drukarkę (ikona drukuj).

Rozmowy przychodzące

1. Od daty: 99.12.01 godz.: 00:00 3. Cera 1: 0.24 zł 4. VAT: 22 %
2. Do daty: 99.12.31 godz.: 23:59 5. Cera 2: 0.24 zł

Rozmowy wychodzące Rozmowy przychodzące

Typ rozmów:
 Wszystkie Nieodebrane
 Odebrane Złośliwe

Wybrano:
 Wszystkie
 Jeden []

Inne:
 Pora dnia 20:00 23:59
 Dłuższe niż 0 s

Odbierający:
 Wszyscy
 Numer []
 Firma []

Sortowanie:
 wg Abonentów
 Chronologicznie

Inicjatorzy:
 Wszystkie
 Jeden []

Ok Domyślnie Anuluj

Rozmów: 0 od dnia: do dnia:

1. „Od daty” – data początkowa rozmów, jakie mają być uwzględnione w raporcie. Datę możesz wprowadzić ręcznie (wpisując ją w białe pole edycyjne w formacie ROK.MIESIĄC.DZIEŃ).
2. „Do daty” – analogicznie jak wyżej, tym razem określamy datę końcową rozmów w raporcie
3. Ikona z księżycem pozwala na wybór kolejnego miesiąca, w którym miały miejsce rozmowy.
4. „godz” – oba pola „godz:” służą do określania zakresu czasu (godziny i minuty) jaki ma być wzięty pod uwagę w raporcie w ramach wybranych dat.
5. ‘Typ rozmów’ –
 - „Wszystkie” - w raporcie wyszczególnione zostaną wszystkie rozmowy wraz ze szczegółowymi danymi (numer abonenta wzywającego i wzywanego, kto odebrał, czas rozmowy itp.)
 - „Odebrane” - w raporcie uwzględnione będą tylko rozmowy odebrane,
 - „Nieodebrane” - w raporcie uwzględnione będą tylko rozmowy nieodebrane,
 - „Złośliwe” - do raportu zostaną włączone tylko rozmowy zarejestrowane jako złośliwe,
6. ‘Odbierający’ - określa których abonentów wewnętrznych ma obejmować raport:
 - „Wszyscy” - raport będzie uwzględniał wszystkich abonentów, którzy odebrali rozmowę,
 - „Numer” - generacja raportu rozmów odebranych z danego numeru wewnętrznego. Numer ten należy albo wpisać w pole edycyjne obok, albo wybrać z listy, która pojawi się po kliknięciu ikony po prawej stronie pola edycyjnego. W drugim przypadku, należy najpierw pobrać z centrali numery wewnętrzne wraz z ich komentarzami (menu „Listy→Numery wewnętrzne”, patrz rozdział **Konfiguracja programu**)
 - „Firma” – ten parametr używany jest w innych modelach central.

7. 'Inicjatorzy' -
 - „*Wszystkie*” - raport będzie uwzględniał rozmowy przychodzące z dowolnego numeru miejskiego.
 - „*Jeden*” - raport będzie uwzględniał rozmowy przychodzące z numeru miejskiego wpisanego w polu edycyjnym. Jeśli program znajdzie w swojej bazie danych rozmowy przychodzące z tego numeru, umieści je w raporcie.
8. 'Wybrano' -
 - „*Wszystkie*” - raport będzie uwzględniał rozmowy przychodzące na wszystkie numery miejskie centrali.
 - „*Jeden*” - raport będzie uwzględniał rozmowy przychodzące na numer miejski centrali wpisany w polu edycyjnym. Jeśli program znajdzie w swojej bazie danych rozmowy przychodzące na ten numer, umieści je w raporcie.
9. „*Inne*” – określenie innych parametrów raportu
 - „*Pora Dnia*” - rozmowy dokonane w określonej porze dnia,
 - „*Dłuższe niż*” - rozmowy, których czas trwania przekroczył podaną wartość w sekundach

6.3. Konfiguracja programu

Przed przystąpieniem do pracy z programem należy go prawidłowo skonfigurować.

6.3.1. Konfiguracja transmisji

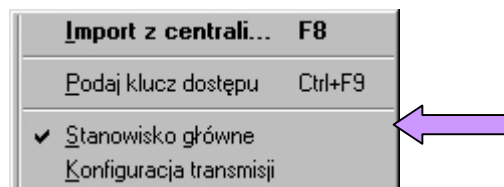
Aby skonfigurować transmisję, należy kliknąć ikonę „*Konfiguracja transmisji*” lub wybrać opcję



6.3.2. Stanowisko główne i dodatkowe

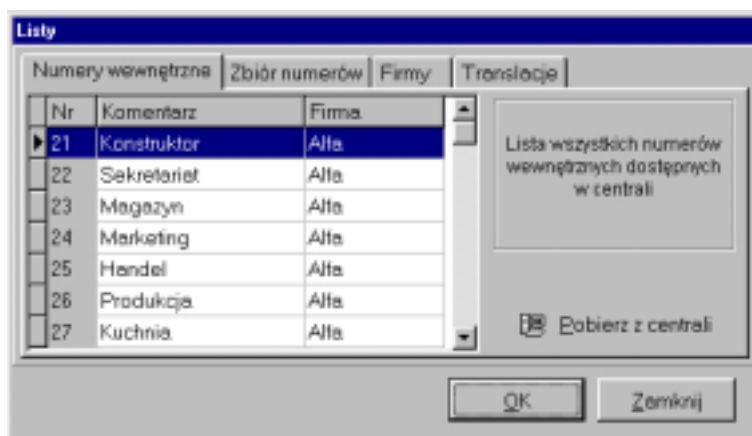
Bardzo istotnym parametrem jest tak zwany rodzaj stanowiska. Określa ono, czy zapełnienie bufora rozmów w centrali (patrz wyświetlacz centralowy – zapełnienie w procentach) będzie zerowane podczas transmisji do komputera, czy też nie. W menu „*Centrala*” znajduje się opcja „*Stanowisko główne*”. Jeśli opcja ta jest zaznaczona, podczas ściągania danych o rozmowach, zapełnienie bufora rozmów w centrali będzie się zmniejszało (aż do zero % po zakończeniu transmisji). Jeśli natomiast opcja „*Stanowisko główne*” nie będzie zaznaczona, zapełnienie nie będzie zmieniane. W obu przypadkach rozmowy raz ściągnięte do komputera nie będą już ściągane po raz drugi.

UWAGA: jeśli bufor rozmów w centrali przepięłnia się (dzwoni telefon alarmowy), należy ściągnąć dane o rozmowach przy włączonej opcji „*Stanowisko główne*”



6.3.3. Lista „*Numery wewnętrzne*”

W parametrach raportu można wybrać sobie pojedynczego abonenta, którego rozmowy chcemy umieścić w raporcie. Można to zrobić za pomocą listy (patrz opis parametrów raportu). Najpierw jednak należy pobrać z centrali numery wewnętrzne. Wybierz z menu „*Listy*” opcję „*Numery wewnętrzne*” lub kliknij ikonę „*Listy*” i wybierz „*Numery wewnętrzne*”. Pojawi się okienko jak poniżej.

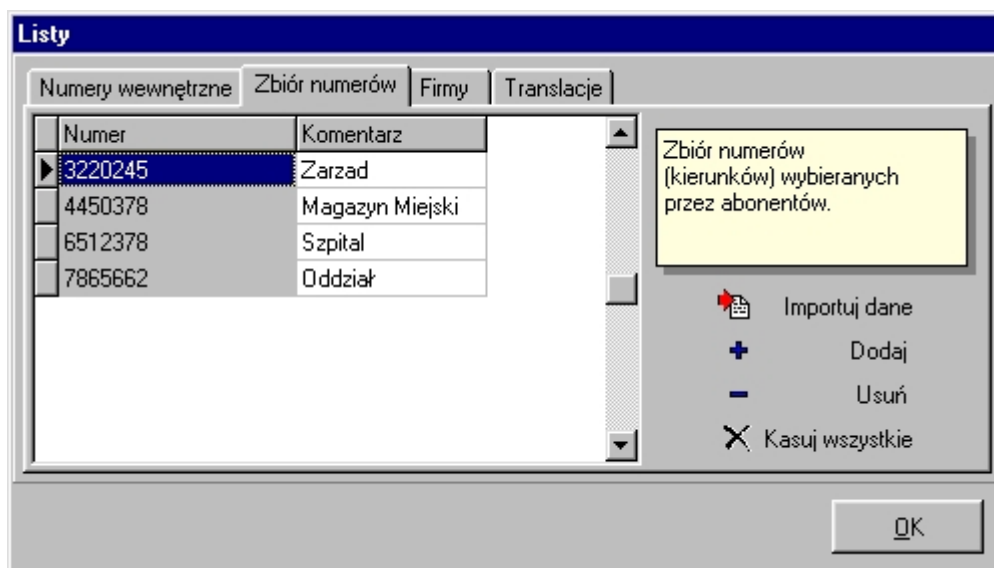


Kliknij „Pobierz z centrali”. Program pobierze dane o numerach katalogowych z centrali.

6.3.4. Lista „Zbiór numerów”

W raporcie można uwzględnić tylko rozmowy na numery kierunkowe, które są na pewnej liście (lub wszystkie rozmowy na numery spoza tej listy) – patrz opis parametrów raportu.

Aby wpisać żądane numery do zbioru, wybierz z menu „Listy” opcję „Zbiór numerów” lub kliknij na ikonie „Listy” i wybierz opcję „Zbiór numerów”.

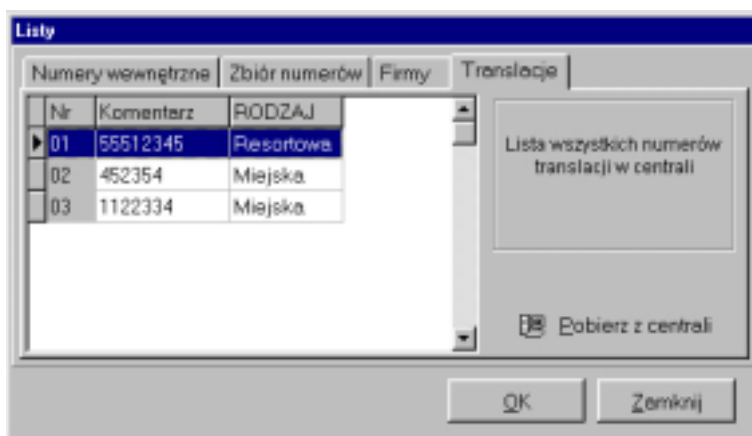


Aby dodać nowy numer, wciśnij „Insert”. Aby usunąć numer, kliknij „Usuń linię danych”. Numery wpisane na listę są uporządkowane prefiksowo. Oznacza to, że do zbioru zostaną zaliczone wszystkie numery rozpoczynające się od cyfr numeru wprowadzonego na listę. W szczególności wpisanie prefiksu pustego ‘_____’ spowoduje zaliczenie do zbioru wszystkich numerów.

6.3.5. Lista „Translacje”

W raporcie można uwzględnić tylko te rozmowy, które połączone zostały przez konkretną linię miejską (konkretny numer fizyczny translacji miejskiej) – patrz opis parametrów raportu. Aby móc wybierać translacje miejskie z listy, należy tę listę najpierw pobrać z centrali.

Wybierz z menu „Listy” opcję „Translacje” lub kliknij na ikonie „Listy” i wybierz opcję „Translacje”.



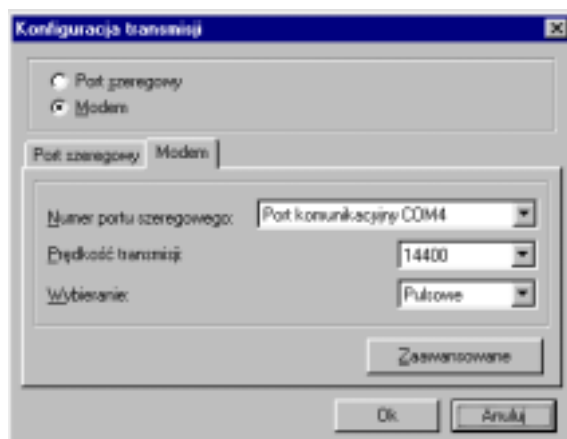
W celu pobrania numerów translacji, kliknij „Pobierz z centrali”.

6.3.6. Konfiguracja drukarki

Aby skonfigurować drukarkę, wybierz z menu „Raport” opcję „Konfiguracja wydruku”.

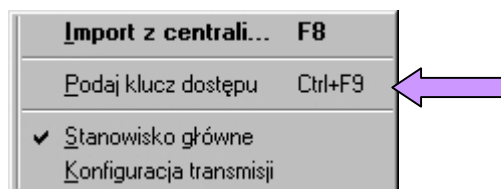
6.3.7. Konfiguracja transmisji

Aby pobieranie danych z centrali było możliwe niezbędne jest właściwe skonfigurowanie transmisji z centralą. Konfiguracji transmisji dokonuje serwis centrali funkcją 'Opcje->Konfiguracja transmisji'. Okno konfiguracji umożliwia wybór rodzaju transmisji (RS232-Modem) określenia portu przez który odbędzie się transmisja i prędkości transmisji modemowej.



6.3.8. Podanie nowego klucza dostępu

Przed rozpoczęciem pracy program pyta o klucz dostępu. Jeśli później klucz okaże się błędny (np. błędnie go wprowadziliśmy) można go zmienić wybierając opcję „Podaj klucz dostępu” z menu „Centrala”



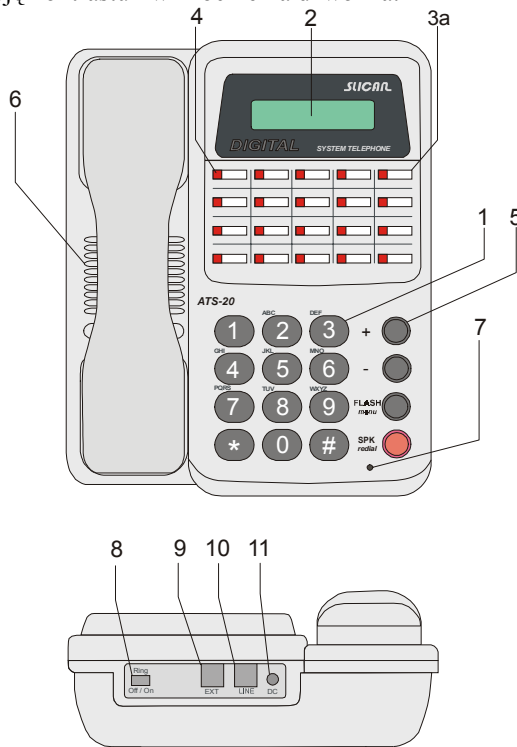
7. Telefony systemowe

Centrale SLICAN-NCT-1248 mogą współpracować z telefonami systemowymi. Telefony takie pozwalają na obserwację ruchu telefonicznego w centrali (np. na bieżąco informują, czy wybrany abonent jest akurat zajęty rozmową lub czy otrzymuje dzwonięcie). Dodatkowo, na wyświetlaczu telefonu systemowego ukazane są informacje o bieżącym stanie centrali i aparatu (np. tryb pracy centrali, informacja, kto do nas dzwoni – komentarz i numer katalogowy, bieżący czas centralowy, wybierane cyfry numeru telefonicznego itp.). Jeśli centrala współpracuje z siecią ISDN na wyświetlaczu aparatów systemowych wyświetlany jest numer osoby dzwoniącej z miasta – usługa CLIP. Programowalne przyciski pozwalają na szybkie wybieranie numerów abonentów wewnętrznych lub przekazywanie rozmowy za pomocą tylko jednego przyciśnięcia. Równocześnie pod przyciskami można zapamiętać często używaną usługę centrali (np. zmiana trybu pracy centrali, przeniesienie wywołań itp.).

Programowanie przycisków odbywa się z telefonu.

7.1. Telefon systemowy SLICAN ATS-20

Centrala SLICAN NCT-1248 może współpracować z czterema telefonami systemowymi ATS-20. Każdy z takich telefonów ma wyświetlacz, 20 przycisków programowalnych z lampkami, system głośnomówiący, możliwość zmiany wersji językowej, regulację kontrastu i wzmocnienia dzwonka.



1. Klawiatura numeryczna

Przyciski tej klawiatury służą do wybierania cyfr numeru oraz programowania przycisków szybkiego dostępu.

2. Wyświetlacz

3. Przyciski szybkiego wybierania

Są to przyciski programowalne, które poprzez jedno wciśnięcie umożliwiają:

- połączenie się z dowolnym abonentem centrali, translacją, listą, grupą itd.,
- przekazanie połączenia,
- wybranie numeru do centrali nadrzędnej,
- wywołanie usługi centralowej.

4. Wskaźniki stanu portu centrali (lampki).

Każdy przycisk szybkiego wybierania wyposażony jest w czerwoną lampkę, sygnalizującą stan abonenta centrali o numerze zaprogramowanym w pamięci przycisku.

5. Przyciski funkcyjne

Przyciski te służą do sterowania telefonem oraz poruszania się po menu programatora.

6. Głośnik

Głośnik układu głośnomówiącego.

7. Mikrofon

Mikrofon układu głośnomówiącego.

8. Wyłącznik dzwonka

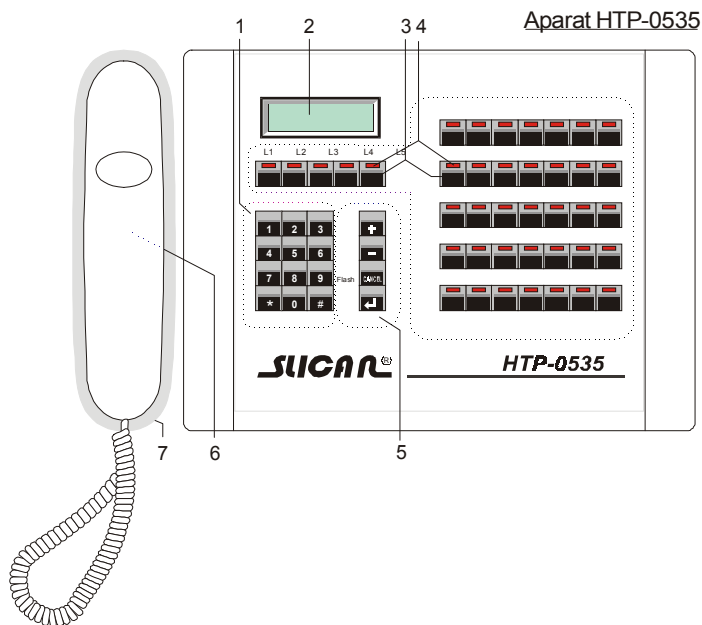
9. Gniazdo dołączenia konsoli rozszerzającej

10. Gniazdo podłączenia do centrali przez linię cyfrową

11. Gniazdo podłączenia zasilacza.

7.2. Telefon systemowy HTP0535

Centrala SLICAN NCT-1248 może współpracować z czterema telefonami HTP-0535. Każdy z takich telefonów ma wyświetlacz, 35+5 przycisków programowalnych z lampkami, system głośnomówiący, możliwość zmiany wersji językowej, regulację kontrastu i wzmocnienia dzwonka.



1. Klawiatura numeryczna

Przyciski tej klawiatury służą do wybierania cyfr numeru oraz programowania przycisków szybkiego dostępu.

2. Wyświetlacz

3. Przyciski szybkiego dostępu

Są to przyciski programowalne, które poprzez jedno wciśnięcie umożliwiają:

- połączenie się z dowolnym abonentem centrali, translacją, listą, grupą itd.,
- przekazanie połączenia,
- wybranie numeru do centrali nadrzędnej,
- wywołanie usługi centralowej.

4. Wskaźniki stanu portu centrali (lampki)

Każdy przycisk szybkiego dostępu wyposażony jest w diodę świecącą sygnalizującą stan abonenta centrali o numerze zaprogramowanym w pamięci przycisku.

5. Przyciski funkcyjne

Przyciski te służą do sterowania telefonem oraz poruszania się po menu programatora. Szczegółowy opis zastosowania dalej w instrukcji.

6. Głośnik

Głośnik układu głośnomówiącego.

7. Mikrofon

Mikrofon układu głośnomówiącego.

Szczegółowy opis działania telefonu HPT-0535 przedstawiony został w osobnej instrukcji.

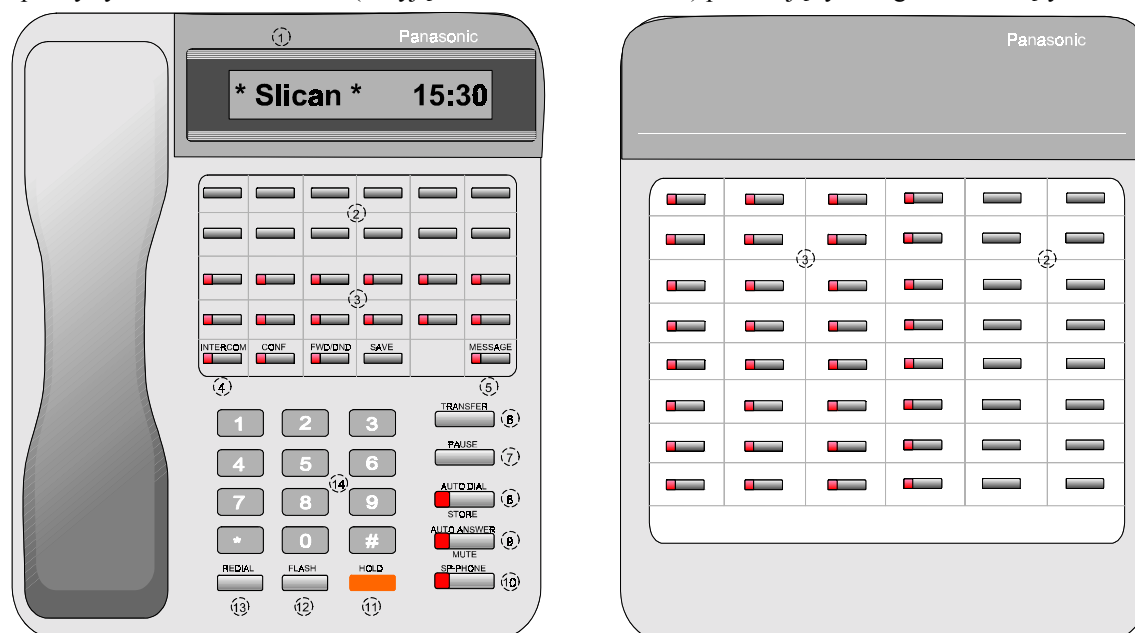
7.3. Telefony systemowe Panasonic

Do centrali można podłączyć maksymalnie 6 aparatów systemowych typu KXT7030, KXT7130, KXT7720, KXT7730, KXT7750 firmy Panasonic. Do współpracy centrali z tymi aparatami niezbędna jest specjalna karta, umieszczona wewnątrz obudowy centrali. Możliwe jest podłączenie maksymalnie sześciu aparatów, w tym maksymalnie dwóch konsol KXT7040 lub KXT7740, z których każda współpracuje z jednym telefonem: KXT7030, KXT7130, KXT7720, KXT7730 lub KXT7750.

Liczba dostępnych przycisków programowalnych zależy od modelu telefonu:

- KXT7030: 4 przyciski bez lampek, 12 przycisków z lampkami (dwukolorowe)
- KXT7130: 12 przycisków bez lampek, 12 przycisków z lampkami (dwukolorowe)
- KXT7720
- KXT7730: 12 przycisków z lampkami (dwukolorowe)
- KXT7750: 12 przycisków z lampkami (dwukolorowe)
- KXT7040: 16 przycisków bez lampek, 32 przyciski z lampkami (jednokolorowe)
- KXT7740: 16 przycisków bez lampek, 32 przyciski z lampkami (jednokolorowe)

Aparaty systemowe Panasonic'a (z wyjątkiem konsoli KXT7040) posiadają system głośnomówiący.



Rysunek 2 - Aparat Panasonic KXT7130 z konsolą KTX7140, opis przycisków

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Wyświetlacz LCD | 6. Przycisk TRANSFER () - FLASH | 11. Przycisk HOLD (parkowanie rozmowy) |
| 2. Przyciski programowalne (bez lampek) | 7. Przycisk PAUSE | 12. Przycisk FLASH |
| 3. Przyciski programowalne (z lampkami) | 8. AUTO DIAL funkcja pilnego dzwonienia | 13. Przycisk REDIAL (powtarzanie ostatnio wybranego numeru) |
| 4. Przycisk i lampka INTERCOM (stan aparatu). | 9. AUTO ANSWER (funkcja automatycznej odpowiedzi) | 14. Przyciski DTMF |
| 5. Przycisk i lampka MESSAGE ostatni nieodebrany dzwonek. | 10. Przycisk i lampka SP-PHONE (system głośnomówiący) | |

Szczegółowy opis działania aparatów systemowych Panasonic znajduje się w osobnej instrukcji.

8. Specyficzne funkcje centrali dla hoteli

Centrala Slican NCT-1248 posiada następujące funkcje przeznaczone specjalnie dla hoteli:

- ustawienie stanu hotelowego (usługa #82-STAN),
- ustawianie limitu rachunków telefonicznych dla poszczególnych telefonów w pokojach,
- blokowanie wyjścia „na miasto” telefonu,
- obsługa telefonu publicznego dzięki funkcji natychmiastowego wydruku rachunku telefonicznego,

Funkcje programów hotelowych:

	Hotel – TK	Chart	ReHOT	Pensionaire	Pro HOTT 2000	Gość	Krak
Rachunek dla gościa	●	●	●	●	●	●	●
Rachunek dla grupy gości	●	●	●	●	●	●	●
Bieżący podgląd ilości rozmów gościa oraz jego rachunku telefonicznego	●	●	●	●	●	●	●
Blokowanie aparatu przy wymeldowywaniu gościa (check-out)	●	●	●	●	●		
Odblokowywanie aparatu przy zameldowaniu gościa (check-in)	●	●	●	●	●		
Ustalenie maksymalnej kwoty przeznaczonej na rozmowy telefoniczne Danego gościa							
Zmiana kwoty limitu (powiększenie, zmniejszenie)							
Obsługa statusu pokoi (room-status: posprzątnany, awaria itp.)	●	●	●		●	●	
Obsługa barków w pokojach	●		●	●	●		
Zamawianie przez gościa budzenia realizowanego z wykorzystaniem aparatu telefonicznego.	●	●	●	●			
Przypisanie numeru telefonu do numeru pokoju hotelowego	●	●	●		●	●	●

Lista programów współpracujących z centralami Slican:

TK-Hotel

JSC Wandex - Warszawa
www.wandex.pl

Chart

PUK SOFTECH Bis - Kołobrzeg
www.gastro.pl

REHOT

PPW GiP Sp. z o.o. - Warszawa
www.gip.com.pl

ProHOTT 2000

HS Partner Pro-Test S.A. - Warszawa
www.protest.com.pl

Gość

PC Best - Szczecin
www.pcbest.com.pl

Krak

SINT Sp. z o.o. - Kraków
www.sint21.com.pl

Pensionaire

ME-TECH Sp. z o.o. - Sopot
software.me-tech.gda.pl

9. Historia zmian w poprzednich wydaniach instrukcji.

Wydanie 2.06

- Informacja o transzycie po ISDN
- Przekierowanie na numer przy wywołaniu numeru grupy.
- Lista programów hotelowych współpracujących z centralami SLICAN.